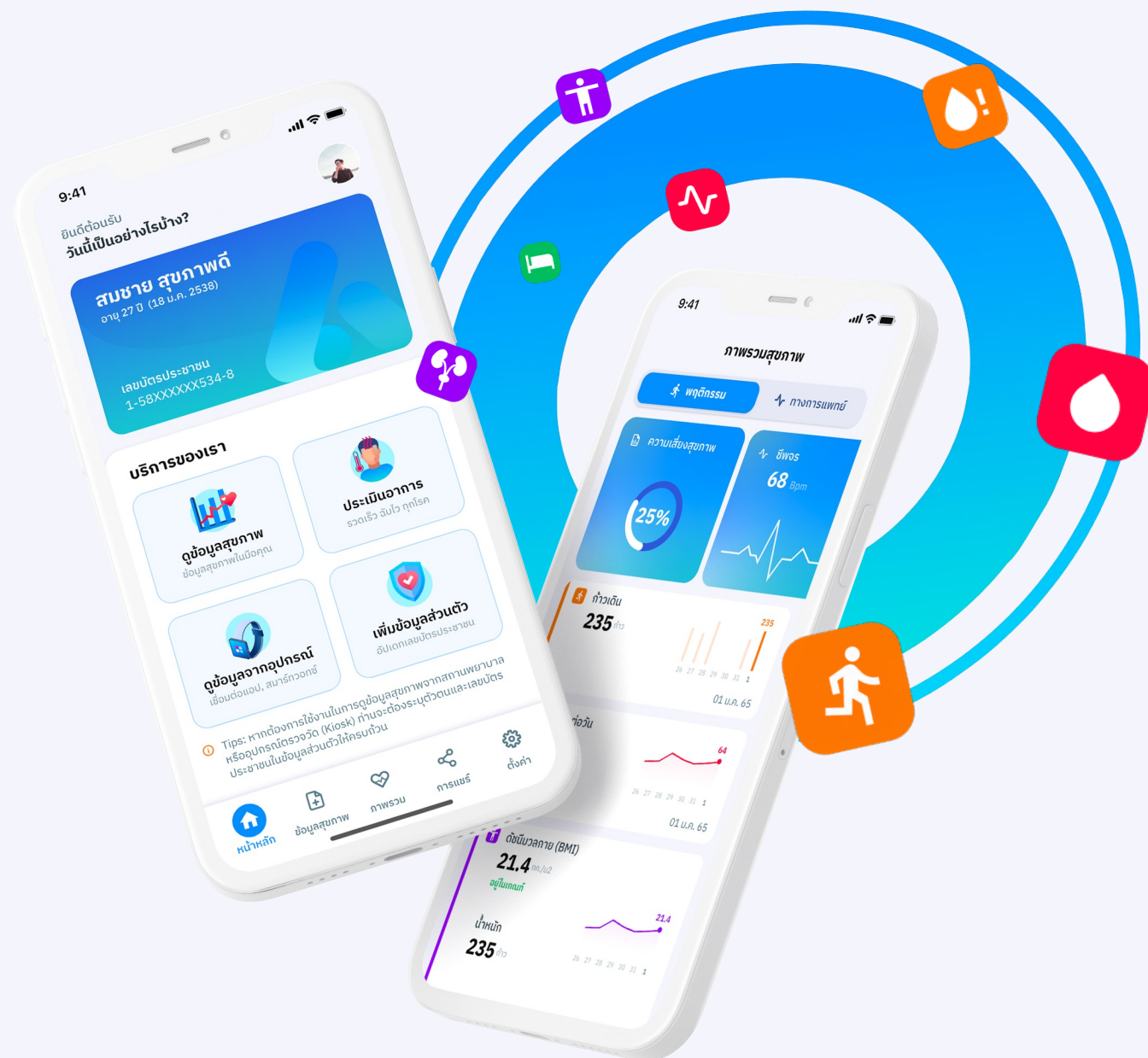




ARVIC

Health On Your Hands



User Research & Usability Testing Results (R1-2)

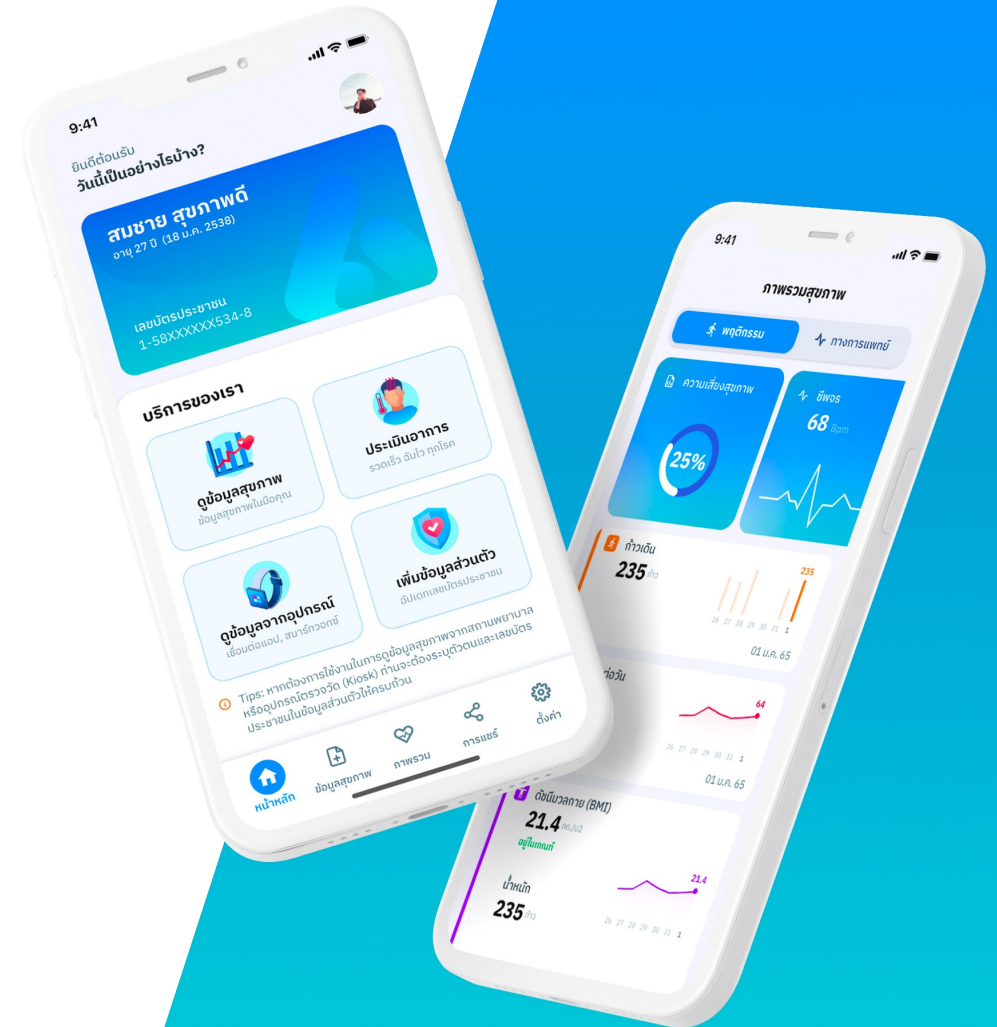


Contents

- Research Objective
- Usability Testing Criteria
- Personas
- Results
- Summary
- Next Steps
- Appendix

Research Objectives

- To **identify any usability problems** and validate user flows.
- To **evaluate the platform** usability by considering user interaction, feelings, tasks completion, time consuming per tasks and related matrix.
- To collect qualitative and quantitative insights related to **upcoming features**.
- To determine the **participant's satisfaction** with the product.
- To **identify change required** to improve the product or increase customer satisfaction.



Evaluation Criteria

Are these features/
or application
relevant to users?
- Is it useful?



Usable



Usability



**Desirable,
Satisfaction**



Intuitive

Do these features and interaction
work well?

- Simplicity – Focus on what's important.
- Familiarity – Stick to what people already know.
- Consistency – Ensure that most components are consistency.

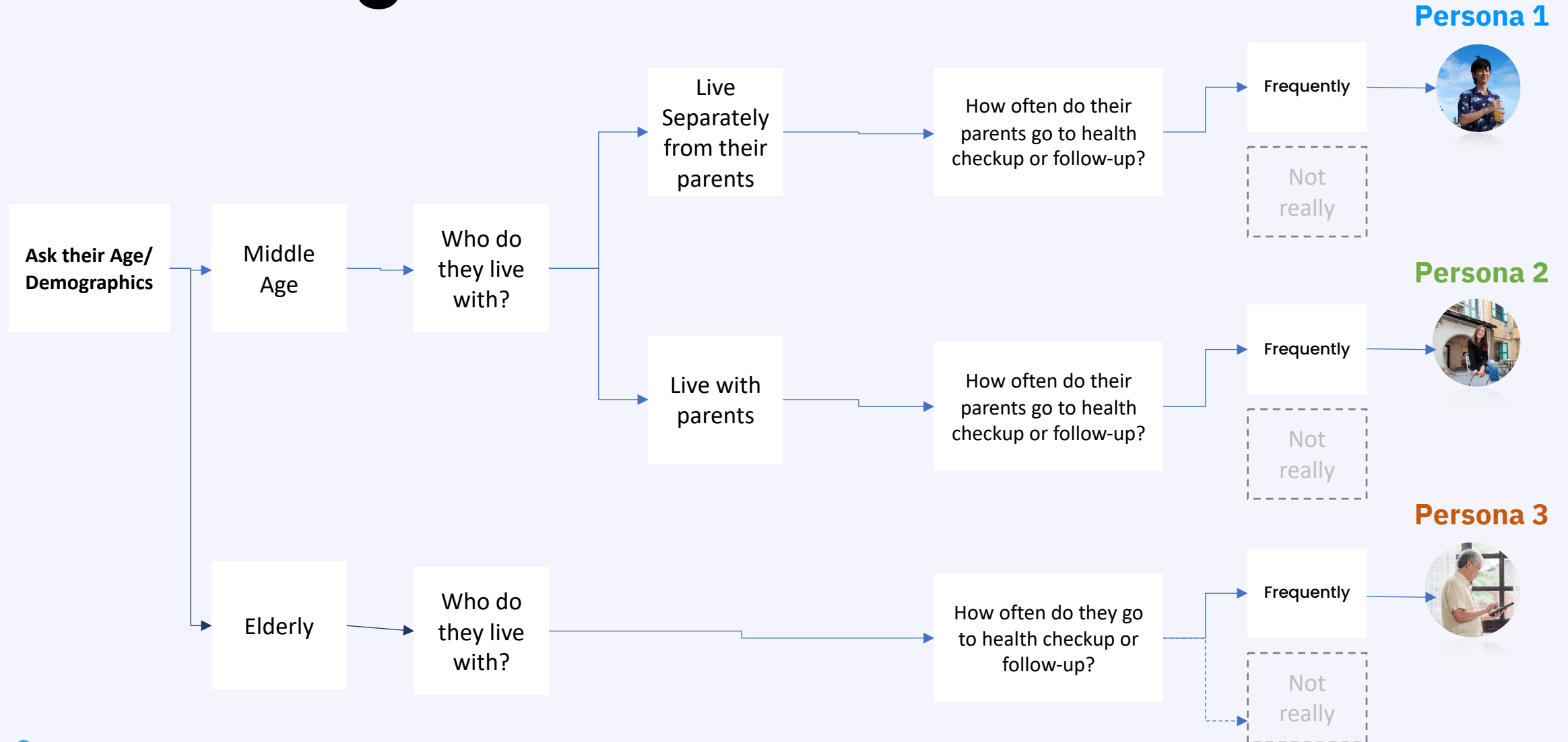
Outcome:
**UX/UI Change
Required**

Outcome:
**New Features to
tackle new issues.**

About Personas & Research Method



Recruiting Criteria



Persona Overview

Persona 1

ทำงานในเมือง
ตัวอยู่ห่างไกล
แต่หัวใจ ห่วงใยพ่อแม่
(6)



Persona 2

อยู่กับพ่อแม่
เอาใจใส่ พาไป
follow up บ่อย ๆ
(4)



Persona 3

สูงวัยใจ active
เริ่มมีโรคประจำตัว
ที่ต้อง follow up รัว ๆ
(5)



Physician/GP

แพทย์ที่ทำงาน
ใกล้ชิดผู้สูงอายุ
และจัดการข้อมูล
ทางสุขภาพ
(2)
(2nd Opinion)



Research Methods

Methods

Qualitative

- Setting up both in-person and online user interview and usability testing to identify usability issues.
- Session 1 : Background / User interview
- Session 2 : Usability testing
- Session 3 : Feedback
- Total - 1 hr
- (n=5 from each persona 1+2 and 3),
Total n=15

Materials

- Figma Clickable prototype
- Arvic Application (Production Version)
- Power point

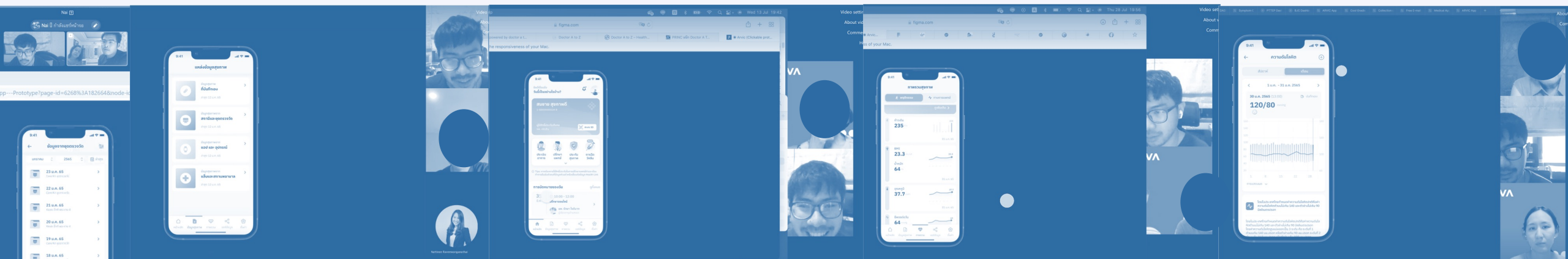
Channels

- In-person interview
- Online interview (Team meets)

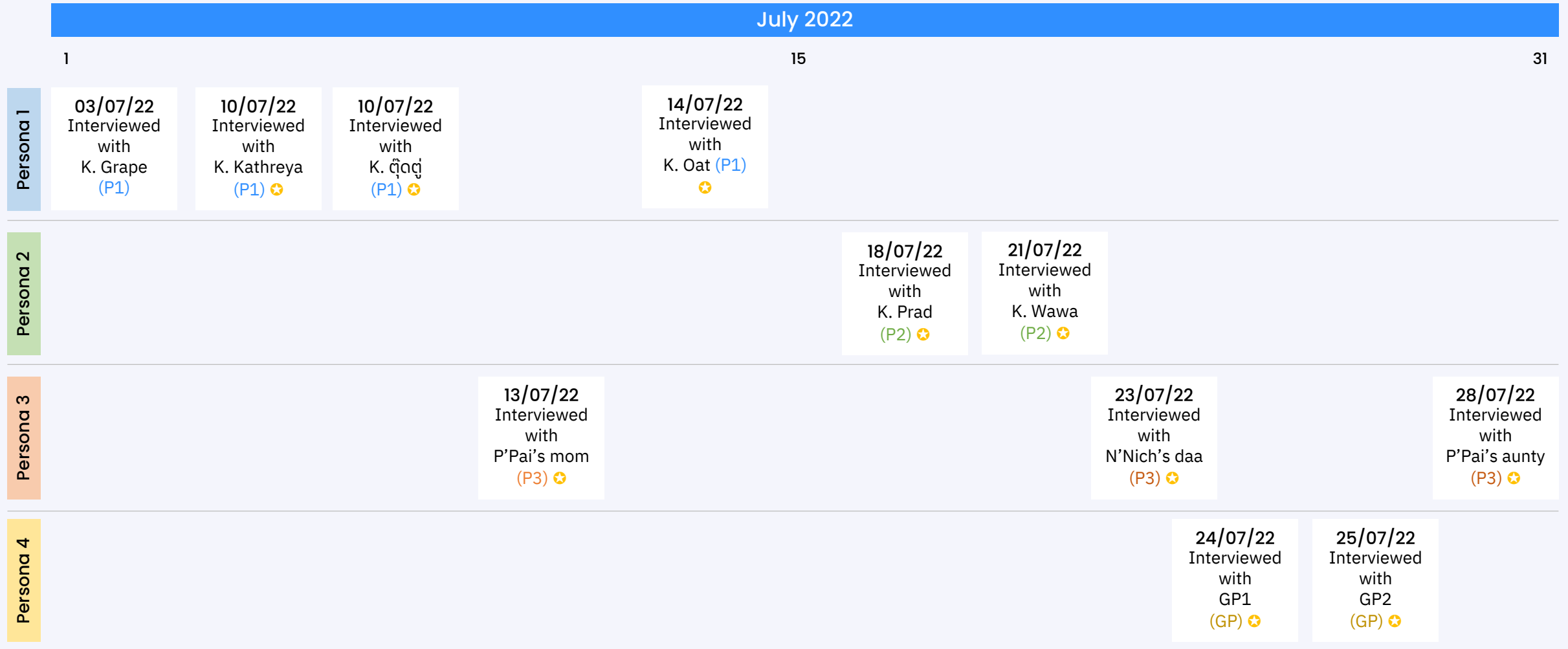
Expected Results

- Usability problems across the platform,
- UI improvement
- New features validation
- Evaluation Matrix

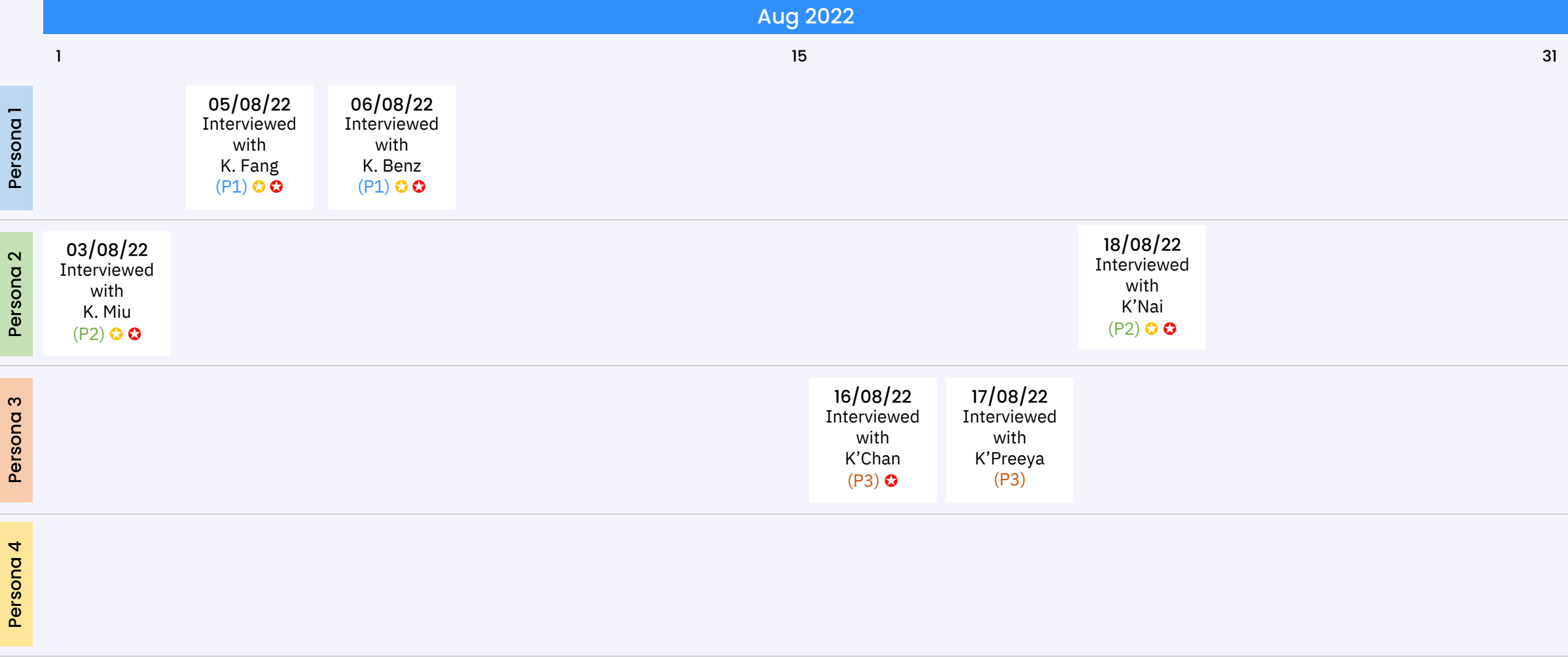
- All Participants will receive BIG C 300THB voucher back.



Interview Timeline (1)



Interview Timeline (2)





Persona 1

บอล (31)

วัยกลางคน ลูกกตัญญู แม้อยู่ห่างไกล แต่ห่วงใยกัน

Wage salary : 50,000 – 60,000 THB/M

Live in Bangkok Metro

Lifestyle : 5/7 working days, 2/7 leisure

- พนักงานออฟฟิศ ทำงานในเมือง ไม่ได้อยู่กับคุณพ่อและคุณแม่
- **คุณพ่อคุณแม่อยู่ต่างจังหวัด ไม่ได้อยู่ด้วยต้น นาน ๆ ค่อยกันที**
- อาศัยอยู่คอนโดในเมืองเพื่อไปทำงาน จ-ศ
- วันหยุดพักผ่อนอยู่บ้านดูรายการต่าง ๆ หรือไปสังสรรค์กับเพื่อนบ้างบางโอกาส
- ไม่ค่อยสนใจเรื่องการดูแลสุขภาพมากนัก
- ไม่ได้เฝ้าหรือติดตามค่าสุขภาพ (พฤติกรรมหรือทางการแพทย์)
- ตรวจสุขภาพประจำปีกับทางบริษัทต้นสังกัด
- พ่อแม่มีโรคประจำตัว เข้าโรงพยาบาลบ่อย ๆ (NCDs)

Goals/ Needs

สามารถติดตามข้อมูลสุขภาพตัวเองได้โดยเฉพาะค่าที่มาจากรพ. ต่าง ๆ ทั้งในอดีตและในอนาคต **“มีไว้ก็ดี”**

- การลิงก์ค่าข้อมูลสุขภาพจากอุปกรณ์ควรจะลิงก์มาได้โดยไม่ต้องเสียเวลามาใส่เพิ่มเองในแต่ละวัน
- สามารถช่วยเหลือพ่อแม่ หรือคนในครอบครัวได้เมื่อมีค่าผิดปกติ หรือ ภาวะเสี่ยง เช่น ค่าน้ำตาลขึ้น เป็นต้น
- คำสั่งแพทย์ และ การให้รางวัล เป็นแรงกระตุ้นที่ดีในการทำให้มาสนใจเรื่องการดูแลสุขภาพตัวเอง

Pain points & Frustration

- ไม่ค่อยได้ติดตามค่าสุขภาพของตัวเองสักเท่าไร เพราะยังสุขภาพปกติดีเรื่อย ๆ **“ยังไม่ถึงเวลา”**
- อยู่ไกลกับที่บ้าน เลยไม่ได้รู้ข้อมูลของพวกเค้ามาก แล้วเค้าก็จะไม่ค่อยรู้ว่าเราเป็นยังไงเช่นกัน จะคุยกันแค่เรื่องทั่ว ๆ ไป
- ข้อมูลก็จะเป็นตัวบอกว่า อาการเค้าเป็นยังไง ต้องดูตรงส่วนไหน
- ปกติจะถามเป็นยังไงบ้าง ถามแบบรวมๆ เวลาเค้าไปตรวจสุขภาพมาถามแบบภาพรวม ไม่ได้ดูรายละเอียดมากนัก
- ข้อมูลเชิงพฤติกรรมมาก ๆ อาจจะไม่น่าแชร์ให้คนอื่นรู้มากนัก ถึงแม้จะเป็นคนในครอบครัว
- กังวลเรื่องการนำข้อมูลไปให้ประกัน หรือขายตรงจน รุกล้ำความเป็นส่วนตัว

Touchpoints & Channels

- สมาร์ทโฟน, ไอแพด, คอมพิวเตอร์
- การหาหมอ ควรจะแชร์กับที่บ้านอยู่แล้วว่าจะไปหาหมอ
- ข้อมูลสุขภาพสำคัญ กับคุณพ่อคุณแม่
- รายละเอียดข้อมูลที่ดูเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน
- **“ค่าสุขภาพจริง ๆ ไม่ได้โกหก”**



Persona 2

วาวา (32)

คนที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ ห่วงใย ใส่ใจ พาไปหาหมอบ่อย ๆ

Wage salary : 60,000 – 80,000 THB/M

Live in Bangkok Metro

Lifestyle : 5/7 working days, 2/7 leisure

- พนักงานออฟฟิศ ทำงานในเมือง
- ไม่ไปหาหมอถ้าไม่จำเป็น
- ต้องออกไปทำงานนอกบ้าน แล้วพ่อแม่อยู่บ้าน
- อยู่กับพ่อแม่ คอยกัน คอยกันนิดหน่อยเรื่องทั่ว ๆ ไป เช่น การกิน > กินอะไรดี, ไปหาหมอ > วันไหน เป็นโรคประจำตัว
- คุณพ่อคุณแม่จะ active สามารถไปไหนมาไหนได้เอง ตัวเองไปทำงาน
- คุณพ่อคุณแม่ไปหาหมอ ตรวจ follow up เป็นประจำ

Goals/ Needs

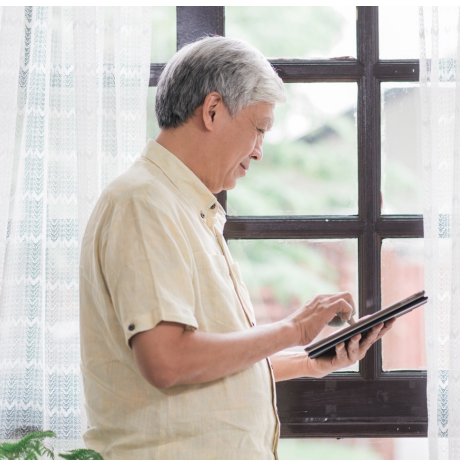
- การลิงก์ค่าข้อมูลสุขภาพจากอุปกรณ์**ควรจะลิงก์มาได้เลย**ไม่ต้องเสียเวลามาใส่เพิ่มเองในแต่ละวัน
- ข้อมูลสุขภาพของเราสำคัญกับการวางแผนการใช้ชีวิต เราจะวางแผนในการกิน การออกกำลังกาย ได้ถูก วางแผนการใช้ชีวิตของเราได้ง่ายขึ้น
- แพทย์น่าจะได้ประโยชน์ในการวินิจฉัยโรค ได้แม่นยำมากขึ้น
- ค่าสุขภาพของเรามีประโยชน์ในกรณี **อยากได้มุมมองของหมอคนใหม่ เพราะไม่ชอบอันเก่า** ไม่เชื่อมั่นในการรักษาของหมอก่อน

Pain points & Frustration

- **เสียเวลา**ในการติดตามค่าข้อมูลสุขภาพบางตัว บางอย่างมันสามารถเห็นได้ชัดอยู่แล้วไม่ต้องติดตามเช่น ค่าที่เกี่ยวข้องกับ Physical
- ค่าสุขภาพบางอย่างไม่สามารถมานั่งจำค่า ได้ตลอด ไม่ได้ concentrate เช่น การดื่มน้ำ กินน้ำไปเท่าไร ออกกำลังกายแล้วต้องมาจดไว้ บางทีงานอื่นเยอะ
- รักษาโรงพยาบาลนี้อยู่ แล้วรักษาไม่ดี แล้วไม่อยากให้บันทึกลงไป อยากไปเริ่มบันทึกใหม่ที่ โรงพยาบาลใหม่ ที่พร้อมและบริการดีกว่า
- **ยุ่งยากมาก** เสียเวลาไปกับการทำเอกสารขอผลตรวจ, ประวัติการรักษาเก่าๆ (process เป็นวัน), ขอเอกสารผ่านอีเมล, ยืนยันตัวตนแล้วไป sw. เพื่อไปขอผล

Touchpoints & Channels

- สมาร์ทโฟน, ไอแพด, คอมพิวเตอร์
- ดูผลตรวจสุขภาพประจำปี ที่เค้าส่งมาให้ เป็นเล่ม ๆ ในปิ่น ๆ เป็นกระดาษบ้างปีเก่า ๆ ที่จะมีการเปรียบเทียบเทียบปีให้อยู่แล้ว
- **“ค่าสุขภาพจริง ๆ ไม่ได้โกหก”**



Persona 3

คุณวิชัย (65)

ผู้สูงอายุหลังเกษียณ ถึงมีโรคประจำตัว (NCDs) แต่ก็ยัง Active ไปตรวจ follow up บ่อยขึ้น

เริ่มมีเวลาในการทำกิจกรรม งานบ้านต่าง ๆ พร้อมกับเริ่มการดูแลสุขภาพมากขึ้น

- ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่กับ ลูก /หรือลูกต้องออกไปทำงานนอกบ้าน แล้วอยู่คนเดียว
- มีโรคประจำตัว เช่น เบาหวาน ที่ต้องมีการ follow up บ่อย ๆ
- ตรวจ follow up ประมาณ 2-3 เดือนครั้ง
- ใช้งานแอปพลิเคชันพื้นฐาน เช่น Line พิมพ์ส่งข้อความ ใช้งานส่วนที่ซับซ้อนยาก

Goals/ Needs

- ติดตามค่าสุขภาพ เพราะตัวเองมีโรคประจำตัว ต้องไป follow up กับคุณหมอทุก ๆ 3 เดือน
- **อยากดูผลเปรียบเทียบได้ทุกครั้งที่ไม่ follow up หรือตรวจสุขภาพ**
- ทำตามคำแนะนำของแพทย์เพื่อปรับปรุงพฤติกรรมตัวเอง ให้สุขภาพดี (เพราะมีโรคประจำตัว)
- อยากจะลดยา เลยต้องทำการบ้านที่หมอให้ในการติดตามค่าระหว่างอยู่ที่บ้าน
- สนใจแคมเปญสุขภาพ, การตรวจสุขภาพ ของรพ. ที่มีโปรโมชั่นดี ๆ หรือ บริการที่ดีกว่า เช่น มีที่เป่าโล่ ดีกว่า ถ้าเจอ campaign ที่ดีกว่า ก็จะลองไป ย้ายไป

Pain points & Frustration

- เวลาย้ายไปตรวจกับ รพ.ใหม่ แต่ไม่มีข้อมูลที่ link กันระหว่างที่เดิมกับที่ใหม่ ไม่มีการแชร์ข้อมูลกัน
- ต้องเอามาจดออกมาเองละเอียดเปรียบเทียบ เปรียบเทียบกันเองแบบ manual (ปี 65 เท้าโหล่ ปี 64 เท้าโหล่) ถ้าเปลี่ยนรพ. หรือได้ผลตรวจต่าง ๆ มากจากคนละที่ ที่ไม่ได้ลิงก์ค่ากัน

Touchpoints & Channels

- สมาร์ทโฟน, ไอแพด
- **เก็บ Report ค่าตรวจสุขภาพ** มีผลตรวจทุก ๆ 3 เดือน + คำแนะนำ และเป็นเล่มมาให้อ่าน พร้อมสรุปเปรียบเทียบปีก่อน ๆ
- **ตัวอักษรหน้าจอขนาดใหญ่ ไอคอนที่สื่อสารได้ชัดเจน contrast เยอะๆ**
- คำแนะนำของคุณหมอ

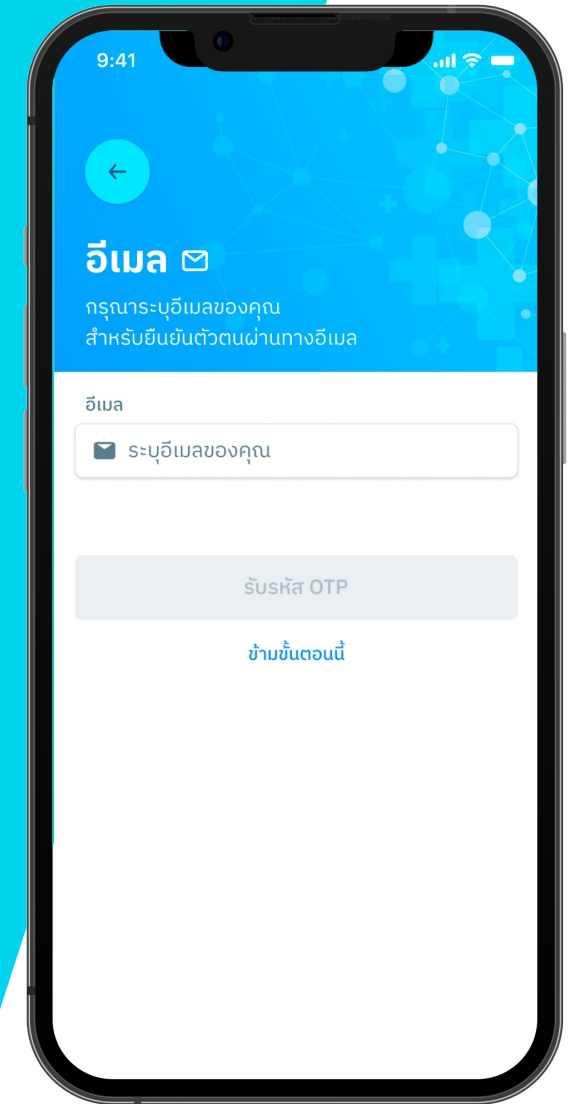
Test Results & Proposed Solutions



Registration Process

Tasks

- To monitor how they register with the platform.
- To find out any processes they were struggling.
- To get feedback and improvement of registration process



What they think and feel, Any **frustrations**?

ปุ่มกดข้ามมองไม่เห็น
มาเห็นตอนพิมพ์ไป
เกือบจะเสร็จแล้ว

อยากจะกดข้ามขั้นตอนนี้
แต่ปุ่มข้ามไม่ชัดเจน กรอก
ไปจนจะจบถึงจะสังเกต

ทำให้ user เสียเวลา

ขั้นตอนการกรอกและ
ขอรหัส **OTP** ติดกัน
และ กับขั้นตอนมาก
เกินไป จนทำให้ งง ได้

ภาพรวม User ไม่ได้ติด
ปัญหาที่ขัดต่อ flow การ
สมัครเข้าใช้งาน

■ Needs / Suggestion

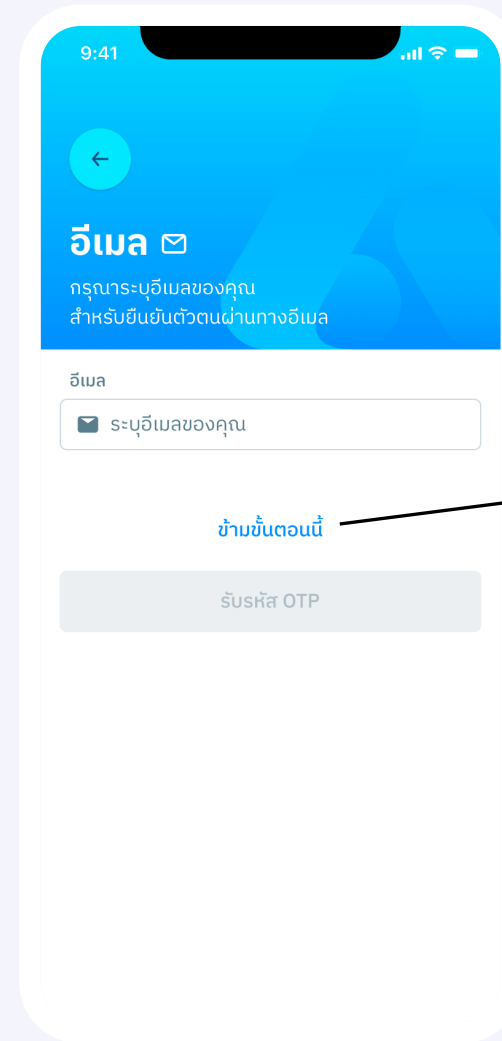
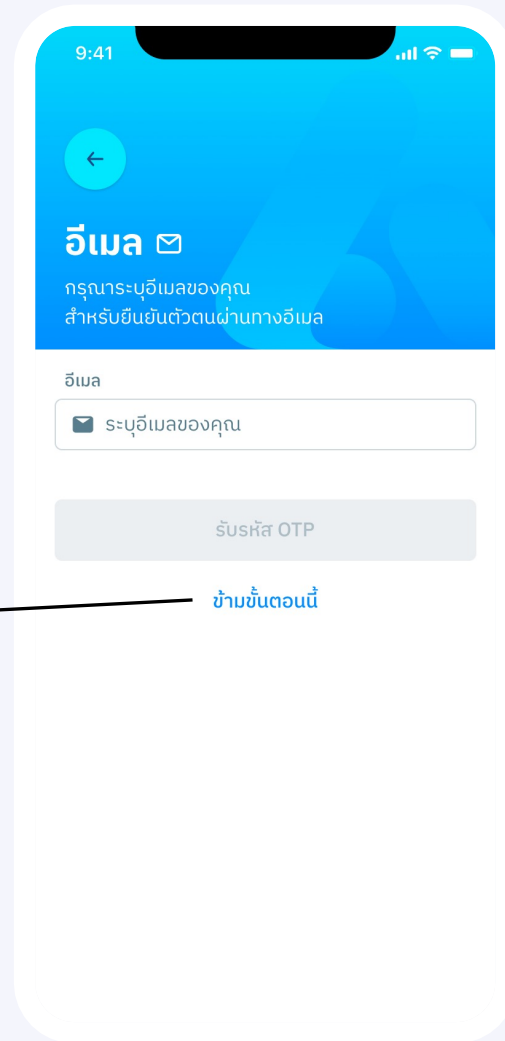
■ Thought & Feel

■ Critical Points

■ General Points

Proposed Solutions /Email Registration

Option 1
ปรับปุ่ม “**ข้ามขั้นตอนนี้**”
ให้มีขนาดใหญ่ขึ้น เพื่อ
เพิ่ม visibility



Option 2
หรือ วางไว้ด้านบนปุ่ม CTA เพื่อเพิ่ม
Visibility แต่จะทำให้ user อยากจะกด
ข้ามทันที ทำให้อาจจะเสียโอกาสที่ user
จะให้ข้อมูลอีเมลตั้งแต่ตอน
registration

What they think and feel, Any **frustrations**?

ในภาพรวม user ทั่วไป สามารถ
ดำเนินการต่อได้โดยไม่ติดขัด แต่
สำหรับ ผู้สูงอายุบางคนที่ไม่คุ้น
ชินกับการยอมรับข้อตกลง จะหา
วิธีไปต่อยาก เช่น **ไม่รู้ว่าต้อง
เลื่อนลงจนสุด**

เงื่อนไขและข้อตกลงการให้บริการ

The standard Lorem Ipsum passage, used since the 1500s

"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum."

Section 1.10.32 of "de Finibus Bonorum et Malorum", written by Cicero in 45 BC

"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui

ฉันได้อ่านและยอมรับ

enjoy a [redacted] annoying consequences, or one who avoids a pain that produces no resultant pleasure?"

Section 1.10.33 of "de Finibus Bonorum et Malorum", written by Cicero in 45 BC

"At vero eos et accusamus et iusto odio dignissimos ducimus qui blanditiis praesentium voluptatum deleniti atque corrupti quos dolores et quas molestias excepturi sint occaecati cupiditate non provident, similique sunt in culpa qui officia deserunt mollitia animi, id est laborum et dolorum fuga. Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio. Nam libero tempore, cum soluta nobis est eligendi optio cumque nihil impedit quo minus id quod maxime placeat facere possimus, omnis voluptas assumenda est, omnis dolor repellendus. Temporibus autem quibusdam et aut officiis debitis aut rerum necessitatibus saepe eveniet ut et voluptates repudiandae sint et molestiae non recusandae. Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus, ut aut reiciendis voluptatibus maiores alias consequatur aut perferendis doloribus asperiores repellat." (จบ)

☐ ฉันได้อ่านและยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัว

ถัดไป

มองไม่เห็นว่ามี Checkbox
เพราะมีขนาดเล็ก
ทำให้ไม่รู้ว่าต้องดำเนินการต่อ
ยังไง
*โดยเฉพาะผู้สูงอายุ

- Needs / Suggestion
- Thought & Feel
- Critical Points
- General Points

#Usability issues

Proposed Solutions

/T&C

Option 1

- เพิ่มคำแนะนำสำหรับ user ที่ไม่คุ้นชินกับการยอมรับข้อตกลงออนไลน์

เงื่อนไขและข้อตกลงการให้บริการ

The standard Lorem Ipsum passage, used since the 1500s

"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum."

Section 1.10.32 of "de Finibus Bonorum et Malorum", written by Cicero in 45 BC

"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magnam dolores eos qui

↓

ฉันได้อ่านและยอมรับ

9:41

←

ขั้นตอนที่ 1

ข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องก่อนกดถัดไป

ชื่อจริง *

เช่น สมชาย

นามสกุล *

เช่น สุขภาพดี

เพศ *

กรุณาระบุเพศ

วันเกิด *

เลือกวันที่

โดยการกด "สร้างบัญชี" ข้าพเจ้ายืนยันว่าได้อ่านและทำความเข้าใจในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน ("ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน") และ ("นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล") สำหรับแพลตฟอร์ม ARVIC ("นโยบายฯ") ของบริษัท แครวีวา (ประเทศไทย) จำกัด ("บริษัท") แล้วจึงได้ตกลงยอมรับข้อกำหนดและนโยบายดังกล่าว และตกลงยอมรับเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

☐ เลือกทั้งหมด

☐ ข้าพเจ้ายินยอมโดยชัดแจ้งให้บริษัททำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของข้าพเจ้าเพื่อ

Option 2

- ใช้ practice เดียวกันกับ NextCercise เพื่อลดขั้นตอนให้ user สามารถสมัครใช้งานได้รวดเร็วมากขึ้น (user ส่วนใหญ่ไม่ค่อยได้อ่าน T&C/PP)

←

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

Terms and Conditions for the use of the BankOs Electronic Services

The Applicant agrees to use the Banks Electronic Services approved by the Bank pursuant to the details of services prescribed by the Bank. The Applicant agrees to be bound by and comply with the following terms and conditions:

1. Definitions

1.1. The Bank/ means The Siam Commercial Bank Public Company Limited including any persons appointed by the Bank. 1.2. Electronic Services/ means SCB Easy Phone and/or SCB Easy Net and/or SCB Easy Application and/or SCB Mobile Banking services including any other additional electronic services to be provided by the Bank to the Applicant in the future. 1.3. Personal Security Code/ means Login Name, Password, PIN-Personal Identification Number, Password for the use of Security Device, OTP Z One Time Password, including any other code in relation to the access of the use of Electronic Services regardless of the name of the services and whether the code is generated by the Bank or the Applicant. 1.4. Security Device/ means the device to be used by the Applicant for making transactions under Electronic Services as approved by the Bank such as Token or any other devices with similar functionality. 1.5. The Applicant's Account/ means

ไม่ยอมรับ

ยอมรับ

Option 3

- ปุ่มยอมรับและไม่ยอมรับขึ้นทันที

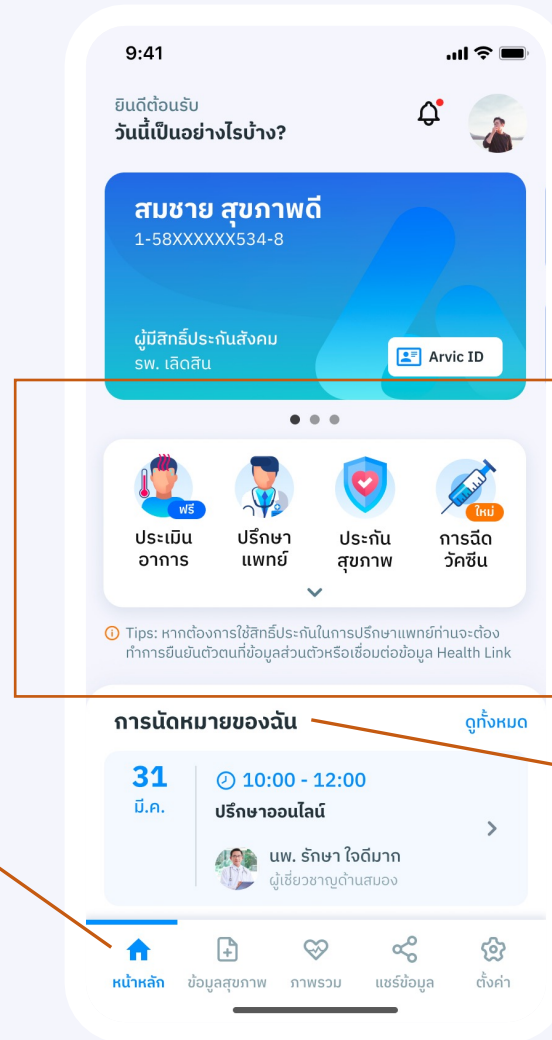
Homepage

Tasks

- To check user's needs towards services they are willing to use.
- To monitor how they access multiple services through the main homepage.
- To monitor how they interact with main tab bar? How tab bar works?, Is it clear and usable? Does it help them arrive at pages, features they are looking for?



What they think and feel, Any **frustrations**?



Nav Bar ยังไม่ชัดเจน
ไม่ได้สังเกตเห็นด้านล่าง ทำให้
หาข้อมูลไม่เจอ
*โดยเฉพาะผู้สูงอายุ

Area Focus ที่ user ส่วนมาก
จะให้ความสนใจมองเป็นอันดับ
แรก ๆ

งงเรื่อง**การนัดหมายทั้งหมด**
หมายความว่า นัดหมาย ที่ sw.
หรือแค่ นัดหมาย
ออนไลน์ telemed

- Needs / Suggestion
- Thought & Feel
- Critical Points
- General Points

#Usability issues

What they suggested

การแสดงผลรูปเลือด เวลาไปรักษา, ตรวจเลือด, เจาะเลือด สามารถโชว์ Rh+, Rh- ได้ทันที

อยากเห็น **สิทธิ์ ประกันสังคม, สถานพยาบาล, วงเงิน เหลือเท่าไร**

หน้าแรก**ควรจะ customize** service ที่เหมาะกับเราได้

เข้ามาหน้าแรกต้องใช้งานแบบ urgent ได้ทันที เช่น ประเมินอาการ, ประเมิน แพทย์ และการขอ documentation ต่าง ๆ



User สามารถ **interact กับ card** ชื่อตัวเองได้ เช่น ดู profile, ประวัติการ รักษา

มี Shortcut > สำหรับข้อมูลที่อยู่ซับซ้อนและลึก น่าจะมี shortcut ที่สามารถเข้าไปหน้านั้นได้เลย สามารถจิ้มได้ตั้งแต่ card ชื่อของตัวเอง

แอปเหมือนเป่าตัง ซึ่งอาจจะดีสำหรับผู้ใหญ่จะได้ไม่ต้องเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้งาน

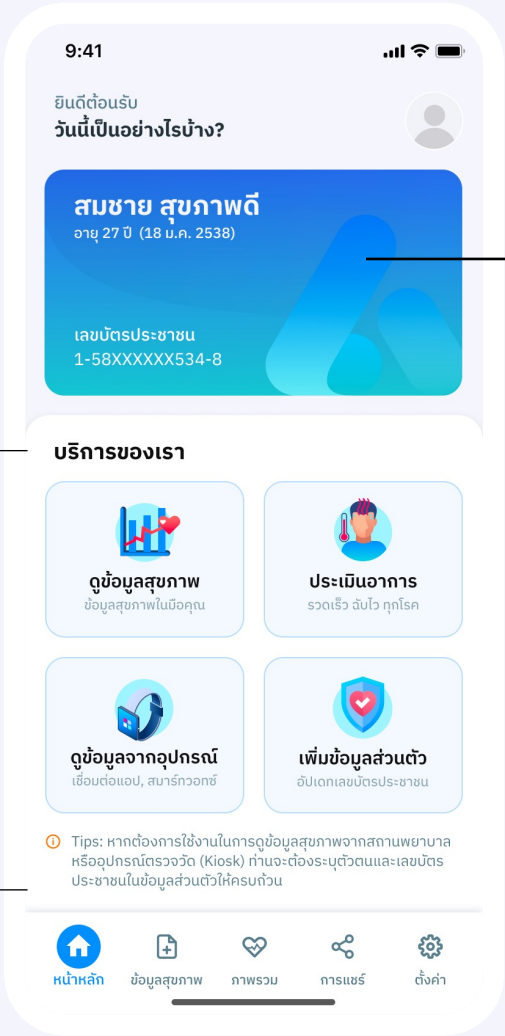
5
Participants suggested this

4
Participants thought...

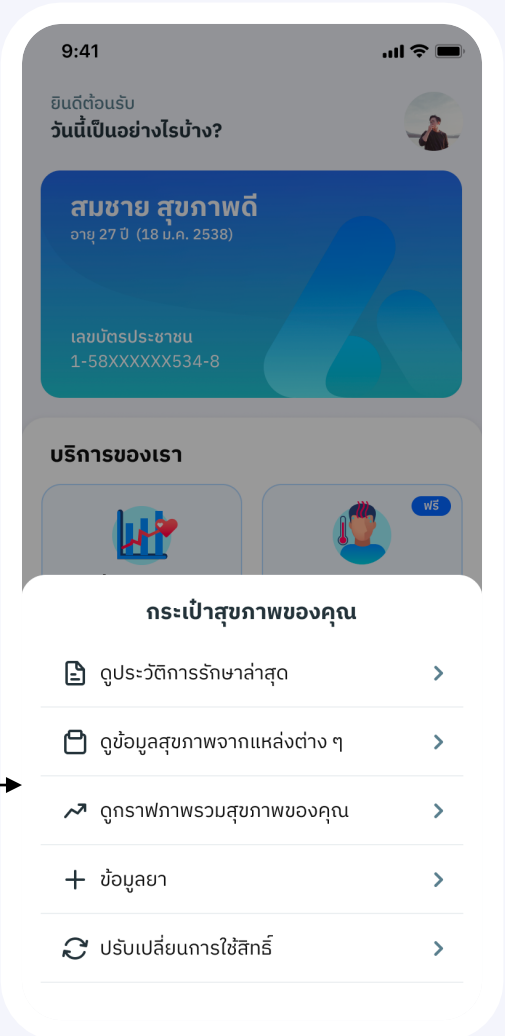
- Needs / Suggestion
- Thought & Feel
- Critical Points
- General Points

Proposed Solutions

- เพิ่ม Area ของการบริการให้ใหญ่ขึ้นง่ายต่อการเข้าถึงบริการ และ Action ต่าง ๆ
- UI มีความเรียบร้อยขึ้น
- เห็น Tab bar ด้านล่างได้ชัดเจนขึ้น

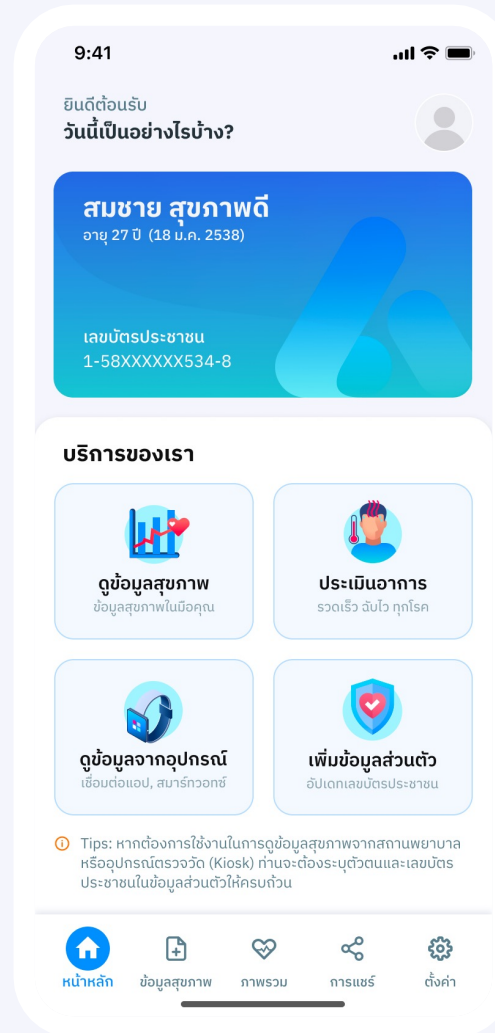


- **เพิ่ม shortcut** user action ให้กับบัตรสุขภาพของตัวเอง



Proposed Solutions

- Main Tab Bar

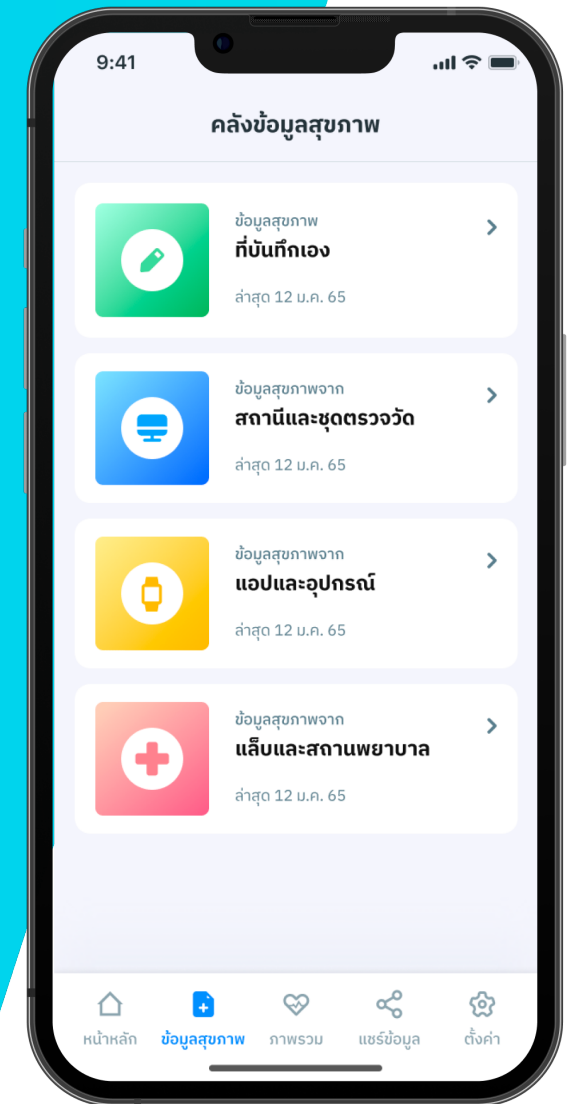


- เพิ่ม Visibility ให้ bottom tab bar

Health Drive /Sources

Tasks

- To check user's understanding towards multiple Health Data sources.
- How they understand what Health Drive is, How it works , Where and how data comes from?
- What are their motivation to help them will to use this feature?
- To evaluate the feature satisfaction compared to My health feature.



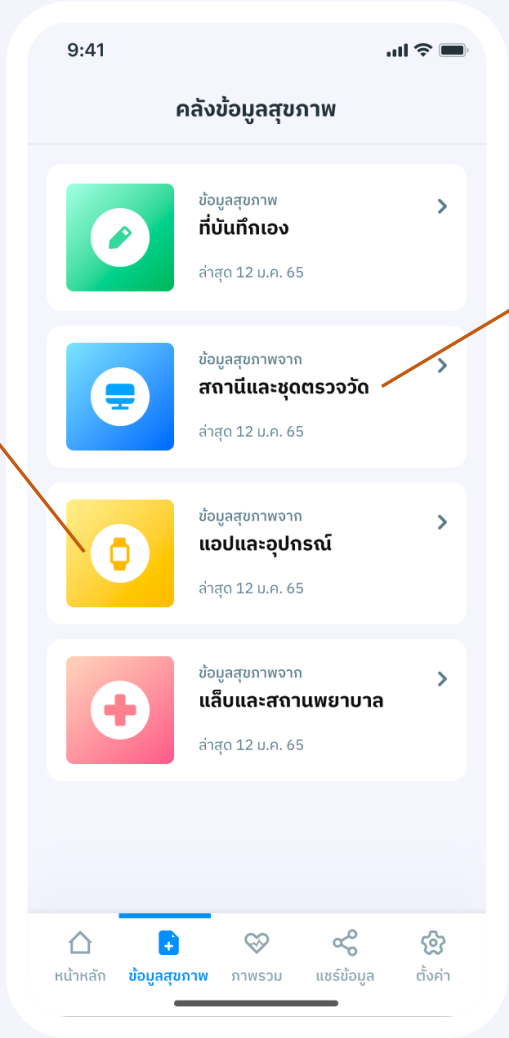
What they think and feel,
Any **frustrations**?

★★ 7
Participants
frustrated this

ไม่เข้าใจคำว่า
แอปและอุปกรณ์

User บางคนที่ไม่
มีอุปกรณ์ หรือ การ
บันทึกค่าผ่านแอปส
ภาพอื่น ๆ จะไม่เข้าใจ
เพราะไม่เคยใช้งานมา
ก่อน

ไอคอน รูปอุปกรณ์เป็นรูป
นาฬิกาไม่สอดคล้องกับคำ
แอปและอุปกรณ์



★★★ 13
Participants
frustrated this

ไม่เข้าใจคำว่า สถานและชุด
ตรวจวัด ว่าหมายความว่า
อะไร

user นึกภาพไม่ออกเพราะไม่
มีประสบการณ์ร่วม ไม่เคยเห็น
ภาพ หรือไม่เคยใช้งาน
เครื่องตรวจ วัดมาก่อน จะไม่
เข้าใจ

ชุดตรวจวัดเหมือนกับชุดตรวจ
ATK, ชุดตรวจวัดที่เป็นเครื่องมือ
ทางการแพทย์ ที่มาจาก
สถานพยาบาลเท่านั้นไม่ใช่ชุดตรวจ
ที่คนทั่ว ๆ ไปใช้ได้

- Needs / Suggestion
- Thought & Feel
- Critical Points
- General Points

#Writing issues
#Visual issues
#Usability issues

What they suggested

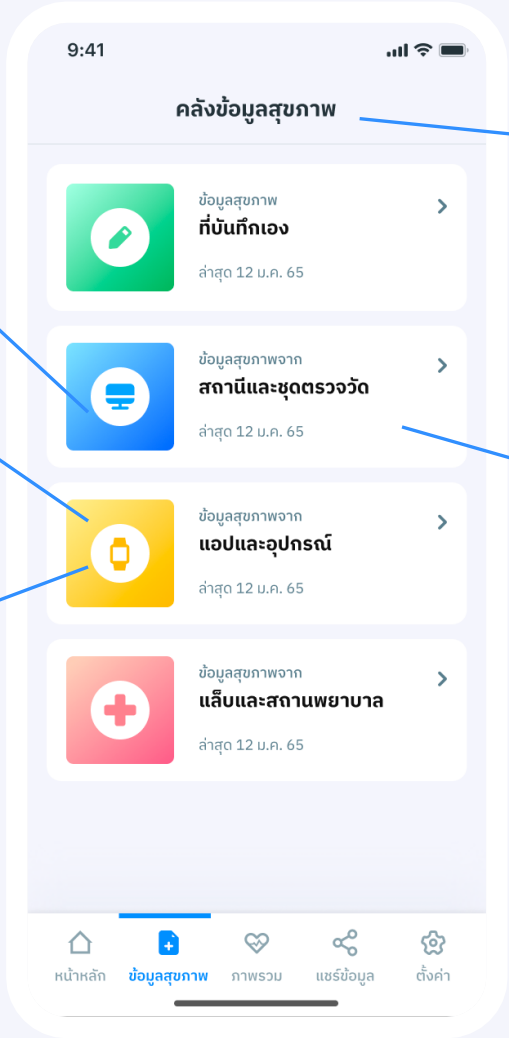
3
Participants suggested this

มีการบอก **information** เพิ่มเติมของ **kiosk** ว่าเรามีเครื่องอะไรบ้าง

แอปและอุปกรณ์ มาจาก gadget ต่าง ๆ ควรใช้คำว่า **smart device** เพราะมันครอบคลุมมากกว่าแค่ นาฬิกา

คำแนะนำ
แอปและอุปกรณ์ = **สมาร์ทวอตช์**

4
Participants suggested this



ควรจะต้องจัดลำดับความสำคัญ และความน่าเชื่อถือของ **ประเภทข้อมูล** เช่น ค่าจาก SW. สำคัญกว่า ควรจะขึ้นมาอยู่วันแรก

มีการแยกสี ช่วยทำให้แยกความแตกต่างของแต่ละ source ได้

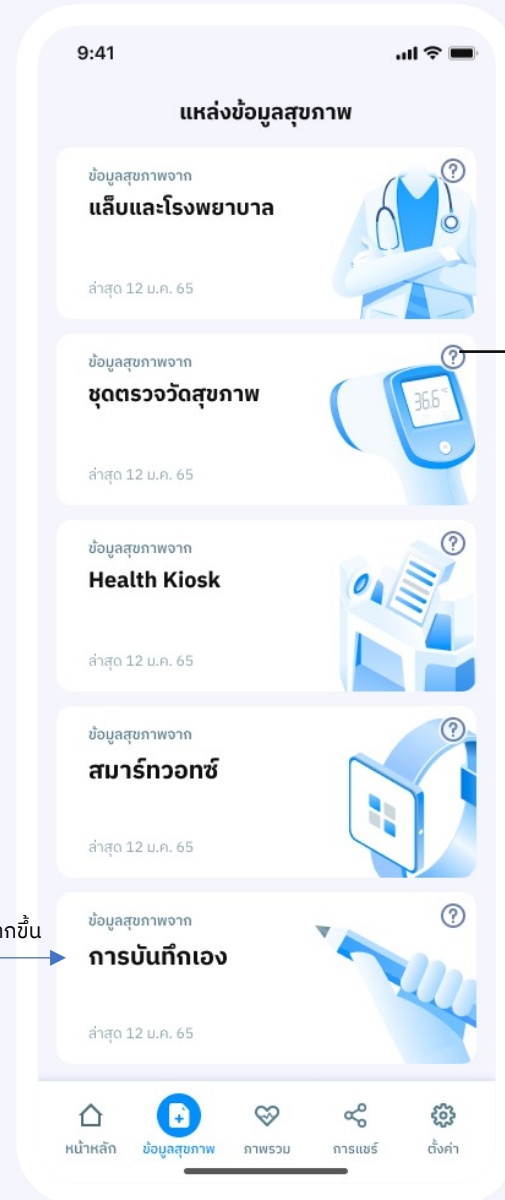
คำแนะนำ
ชุดตรวจวัด = **จากอุปกรณ์ตรวจวัดสุขภาพ/ KIOSK/ Health Kiosk**

- Needs / Suggestion
- Thought & Feel
- Critical Points
- General Points

Proposed Solutions - Health Drive

เปลี่ยน Visual จาก icon เป็นรูป
อุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ
แหล่งข้อมูลนั้น ๆ เพื่อให้ user
เห็นภาพมากขึ้น

อ่านก่อน และดูรูปเพื่อสร้างความเข้าใจมากขึ้น

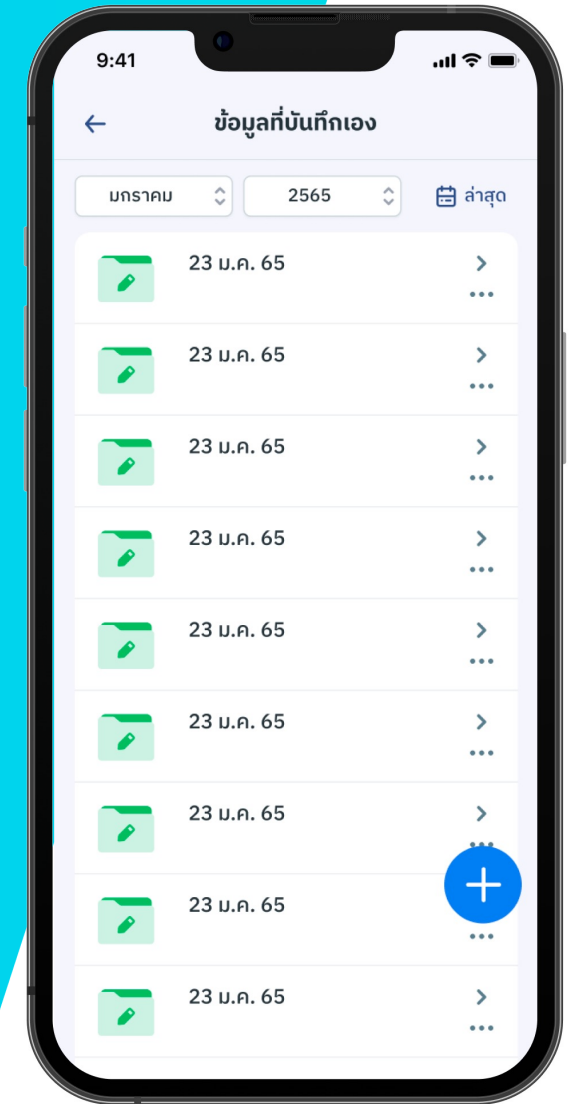


เพิ่มหน้าช่วยเหลือ user ใน
กรณีที่ แหล่งข้อมูลนั้น ๆ มี
หลายอุปกรณ์ และหลาย
แหล่งที่มาของข้อมูล

Health Drive /Folder

Tasks

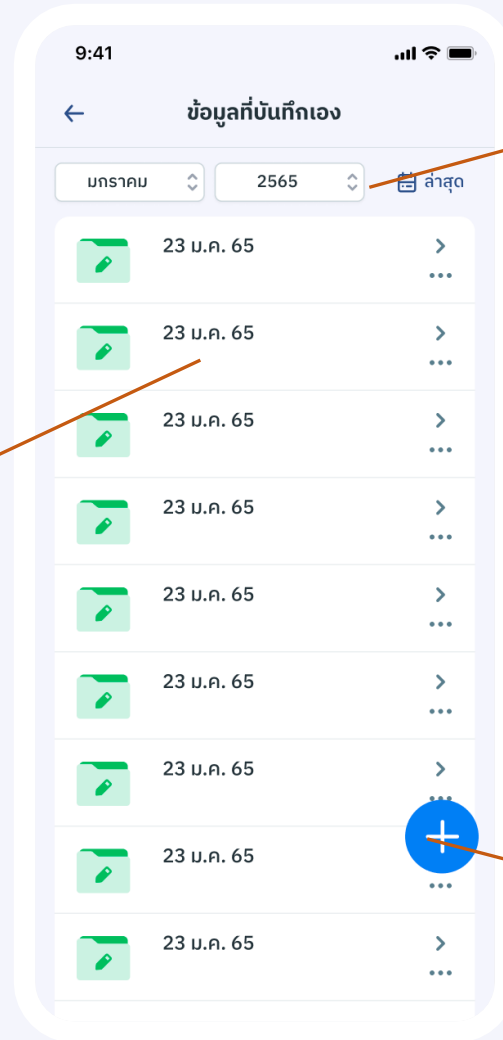
- To monitor how they find health data within each folder, input new data.
- To monitor how they interact with calendar picker? How date picker and data filtering works?



What they think and feel, Any **frustration**?

- Needs / Suggestion
- Thought & Feel
- Critical Points
- General Points

มีแต่วันที่ **ไม่มีบอกว่า
ไปทำอะไรมา** เช่น
folder ควรจะมีบอก
ว่าOPD, IPD, ตรวจ
ร่างกาย
วันที่ + สถานที่



ไม่มี filter ให้ช่วยหา
ข้อมูลที่ต้องการ ว่ามี
อยู่วันไหนบ้าง ตอนนี้
ต้องไล่หาทีละ folder

5

Participants
experienced
this

การใช้งานครั้งแรก
หาปุ่มเพิ่มข้อมูลไม่
เจอ มองเห็นไม่ชัด
icon อย่างเดียว
ความหมายแต่ละคน
ต่างกัน ไม่ชัดเจน

#Usability issues

What they suggest

กด calendar มีให้
เลือกทั้ง เดือน และ ปี
เลยไม่ต้องกดแยก

User ผู้สูงอายุที่ไม่คุ้นชิน
กับการดูกราฟ จะชื่นชอบ
การดูข้อมูลเป็นแบบราย
ครั้งมากกว่า เพราะเข้าใจ
ง่าย ไม่ซับซ้อน แยกเป็น
วัน ๆ ไปเลย



ปุ่มเพิ่มข้อมูลถ้าเอา
ขึ้นมาข้างบน หรือ
เขียนกำกับ น่าจะเห็น
ได้ชัดเจนขึ้น

- Needs / Suggestion
- Thought & Feel
- Critical Points
- General Points

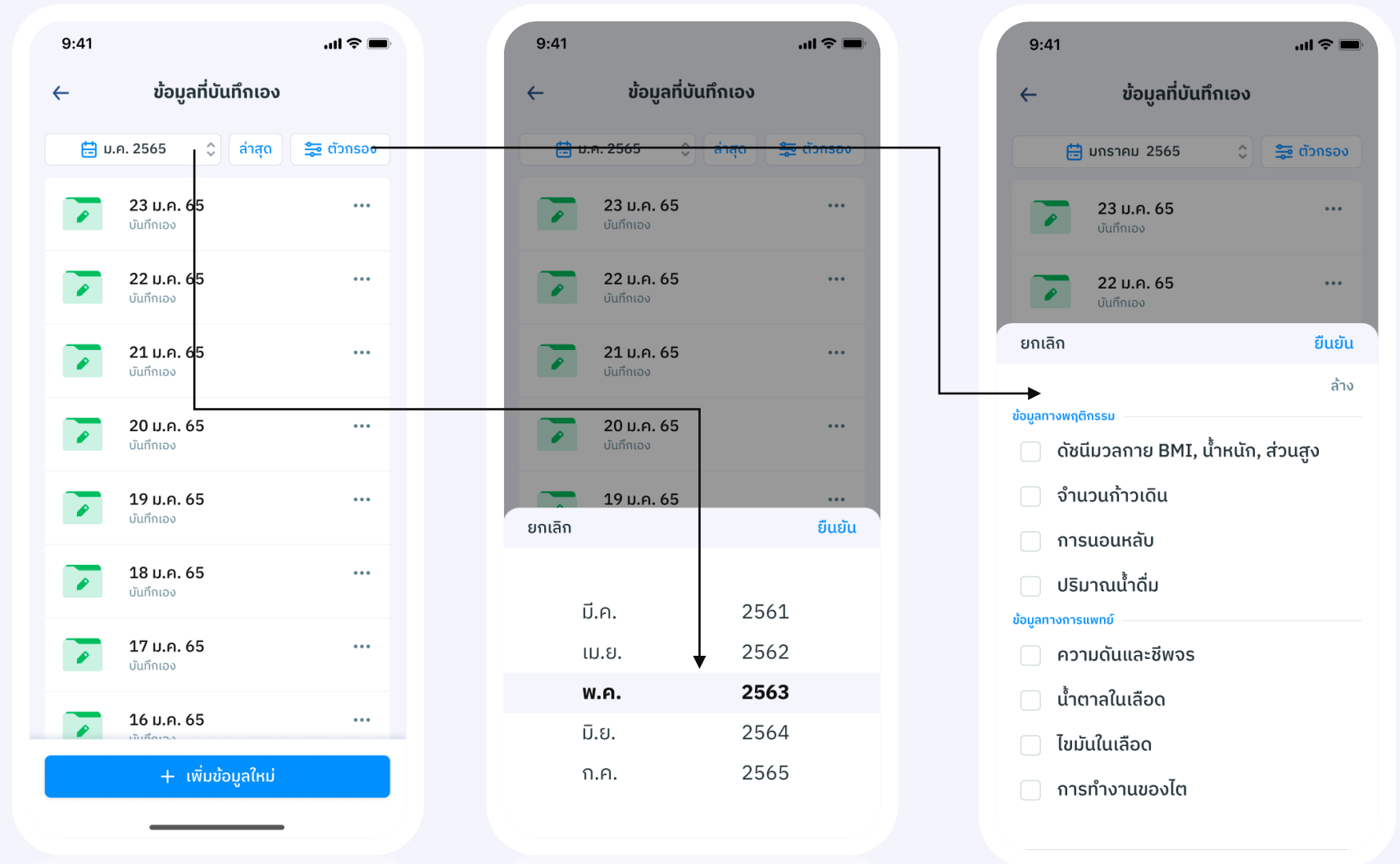
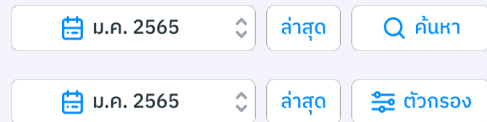
Proposed Solutions - Folder

- การเลือกใช้คำ ระหว่างตัวกรองและค้นหา

- เพิ่ม Visibility โดยการใช้ Text CTA

- **ยุบ Calendar Picker** ในการเลือกเดือนและปีให้ User จัดการทีเดียว

- **เพิ่มตัวกรอง** เพื่อช่วยในการค้นหาข้อมูลภายใน folder



Health Drive /Data List & Alerts

Tasks

- To monitor how they find alerts when some data is abnormal. What is an indicator to help them notice?
- To identify preferences towards list layouts, colour used, etc.



What they think and feel,
Any **frustration**?

★

ค่าน้อยกว่าปกติ แต่
สีใน spectrum เป็นสี
เขียว ทำให้สับสน

สถานะความดันโลหิต

ความดันโลหิตต่ำ ควรปรึกษาแพทย์

เนื่องจาก

ความดันตัวล่าง (DBP) ระหว่าง	80-84 mmHg
ความดันตัวบน (SBP) ระหว่าง	120-129 mmHg

9:41

25 ม.ค. 65

Kiosk - เมกะ บางนา

Vital Sign

ความดันตัวบน	120 mmHg
ความดันตัวล่าง	80 mmHg
ชีพจร	64 Bpm

14:50

เกี่ยวกับเลือด

น้ำตาลในเลือด	100 mg/dl
น้ำตาลเฉลี่ยสะสม HbA1C	5.7 %

14:50

เกี่ยวกับร่างกาย

อุณหภูมิร่างกาย	36.5 °C
-----------------	---------

14:50

Criteria ดูไม่ชัด
ไม่รู้ว่ากดได้ เข้าไป
อ่านได้เหมือนทำอะไร
กับข้อมูลไม่ได้เลย

เข้ามาครั้งแรกไม่รู้ว่า
emoji หมายความว่า
อะไร, มี emoji อย่าง
เดียวอาจจะไม่เข้าใจ

ไม่ทันได้สังเกต
เพราะ emoji มีขนาด
เล็กเกินไป

- Overall ตัวหนังสือ
เล็กเกินไป

3
Participants
frustrated this

5
Elderly (P3)
frustrated this

3
Participants
frustrated this

ปัญหา
คล้าย ๆ กัน

- Needs / Suggestion
- Thought & Feel
- Critical Points
- General Points

#Visual issues
#Layout issues

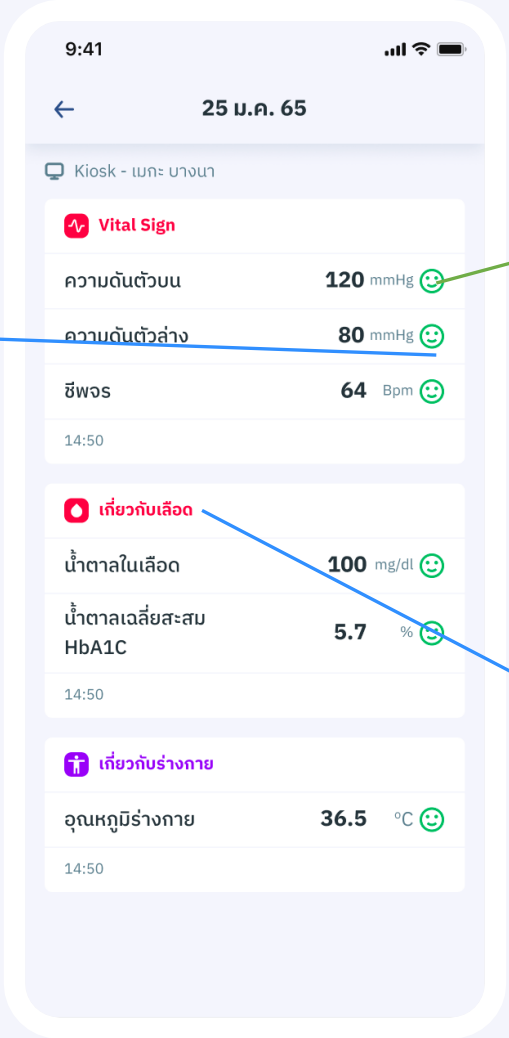
What they suggest

6
Participants
suggested this

หน้ายิ้มไม่ได้หายาก
แต่ถ้ามี คำว่า **อยู่ใน
เกณฑ์ ไม่อยู่ในเกณฑ์**
กำกับไปด้วย ทำให้
เข้าใจได้ทันที

อยู่ในเกณฑ์อาจจะเข้าใจ
ยาก
มากกว่า ใช้คำว่า ปกติ
หรือไม่ปกติไปเลย

การใช้สีส้มดีกว่าสีแดง
เพราะสีแดงดูน่ากลัว
เกินไป



บางคน **ดู criteria**
แค่ตรง icon
สามารถเข้าใจได้ทันที

Emoji icon และ สี
ของ alert ยังมี
ความจำเป็นอยู่ให้
user เห็นและเข้าใจ
ได้ทันที แต่ต้องให้
user คำนึงเสียก่อน

list ค่าสุขภาพ ควรจะ
เป็น **สีเขียวไปเลย** จะ
ช่วยให้อ่านง่ายกว่า
และไม่เกิดคำถามว่าสี
นั้น สีนั้น สีนี้ คืออะไร
สื่อถึงอะไร

4
Participants
suggested this

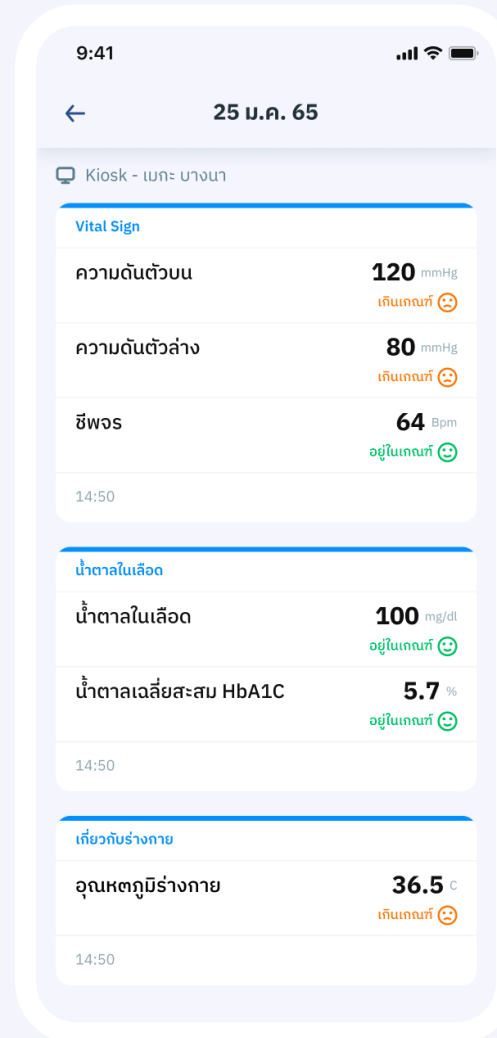
- Needs / Suggestion
- Thought & Feel
- Critical Points
- General Points

Proposed Solutions

- Data List, HCA

- เส้นแนวขอบ list เพื่อกำหนดขอบเขตให้ชัดเจนยิ่งขึ้น นำสายตาให้ user แยกกลุ่มของ list ได้ง่าย
- การลดใช้สีแยกหัวข้อต่างๆ เพื่อลดความสับสน และทำให้ตัว Alert เด่นขึ้น

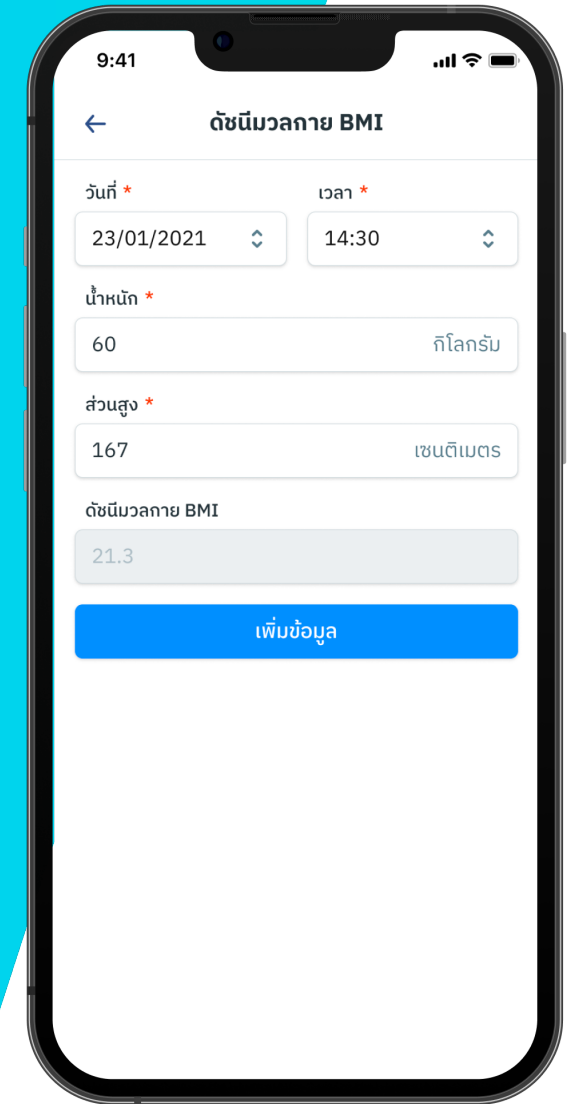
กลุ่มหัวข้อ	
ค่า A	000 unit เกินเกณฑ์ 😞
ค่า B	000 unit เกินเกณฑ์ 😞
ค่า C	000 unit อยู่ในเกณฑ์ 😊
14:50 	



Health Drive /Manual Input

Tasks

- To monitor how they input new data



The image shows a smartphone screen with a Thai BMI calculator app. The status bar at the top shows the time 9:41, signal strength, and battery level. The app title is 'ดัชนีมวลกาย BMI' (BMI Index). The form includes the following fields:

- วันที่ *** (Date): 23/01/2021
- เวลา *** (Time): 14:30
- น้ำหนัก *** (Weight): 60 กิโลกรัม (kilograms)
- ส่วนสูง *** (Height): 167 เซนติเมตร (centimeters)
- ดัชนีมวลกาย BMI** (BMI Index): 21.3

At the bottom, there is a blue button labeled 'เพิ่มข้อมูล' (Add data).

What they think and feel, Any **frustrations**?

9:41

← ดัชนีมวลกาย BMI

วันที่ * เวลา *

23/01/2021 14:30

น้ำหนัก * กิโลกรัม

ส่วนสูง * เซนติเมตร

ดัชนีมวลกาย BMI

เพิ่มข้อมูล

คำว่า **เพิ่มข้อมูล** ทำให้สับสนเพราะกดเข้ามาจาก เพิ่มข้อมูล แล้วข้างในก็มีเพิ่มข้อมูลอีก

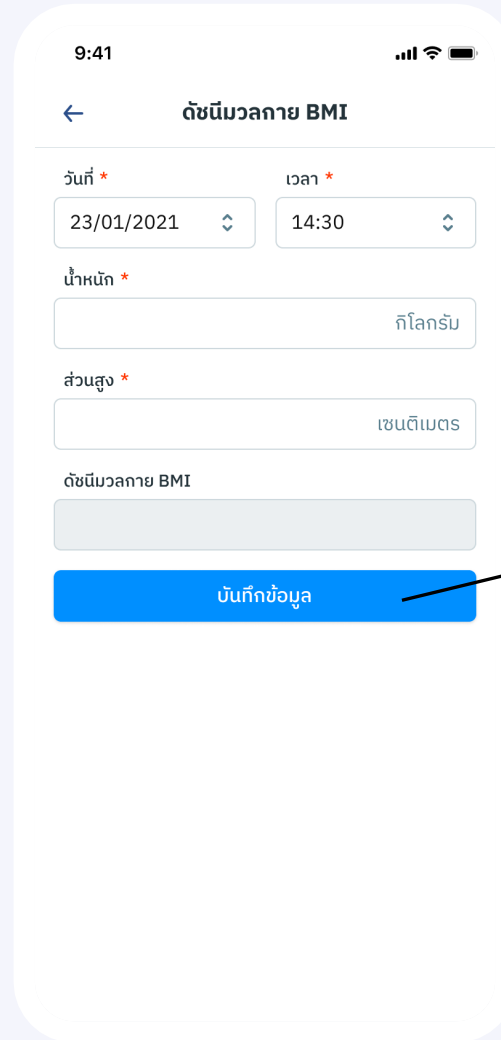
ควรจะเป็นคำว่า **บันทึกข้อมูล**

- Needs / Suggestion
- Thought & Feel
- Critical Points
- General Points

#Writing issue

Proposed Solutions

- Manual Input



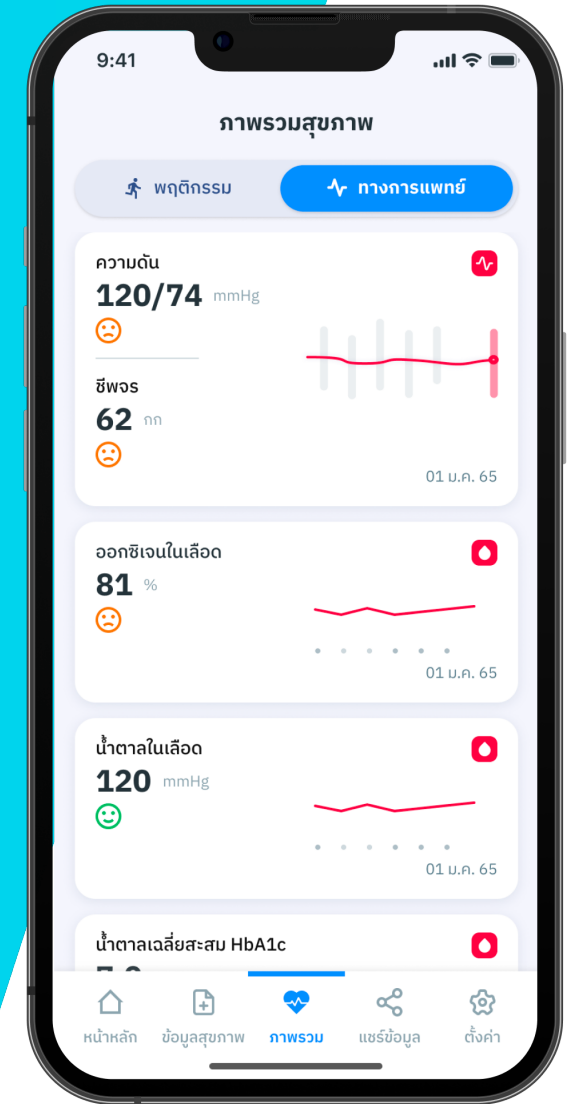
A mobile application interface for BMI calculation. The screen shows a title bar with a back arrow and the text "ดัชนีมวลกาย BMI". Below the title bar, there are two input fields: "วันที่ *" (Date) with the value "23/01/2021" and "เวลา *" (Time) with the value "14:30". Below these are two more input fields: "น้ำหนัก *" (Weight) with the unit "กิโลกรัม" (kilograms) and "ส่วนสูง *" (Height) with the unit "เซนติเมตร" (centimeters). Below these is a label "ดัชนีมวลกาย BMI" and a corresponding input field. At the bottom is a blue button labeled "บันทึกข้อมูล" (Save data).

- ปรับเปลี่ยน writing เป็น “บันทึกข้อมูล” เนื่องจาก เป็น action ที่ user ต้องทำ หลังจากกรอกข้อมูลเสร็จ ไม่ใช่ เพิ่มข้อมูล

My Health /Overview Dashboard

Tasks

- How do they interact with the graph? What touchpoints do they focus on when interacting with graph?
- What are their motivation to help them will to use this feature?
- To evaluate the feature satisfaction compared to Health Drive feature.



What they think and feel,
Any **frustrations**?

User ที่ไม่ถนัดดูกราฟ จะไม่
เข้าใจกราฟเล็กด้านขวา
**เพราะรายละเอียดตัวเลข
วัน และค่า ไม่ชัดเจน** ทำให้
สับสนว่ากราฟแสดงอะไร

กราฟ ไม่มีหน่วยดูลำบาก ไม่รู้ว่า
คือค่าอะไร

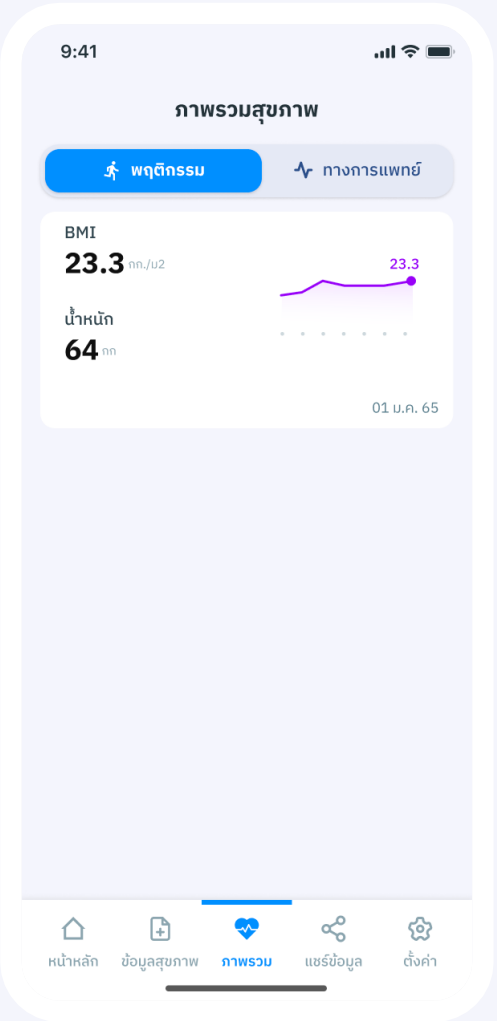
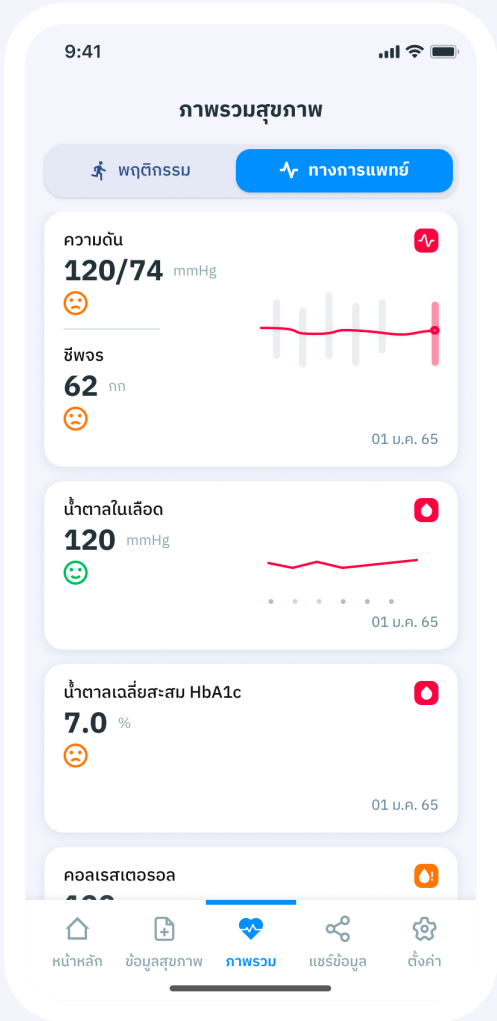
ค่าบางค่า เช่น ค่าที่เป็นเชิง
พหุคูณที่เราสามารถ บันทึกได้
เองทุกวัน เช่น ค่าก้าวเดิน ปริมาณ
การดื่มน้ำ การนอน ควรจะขึ้นตัว
เลขที่เป็นของวันนี้
ถ้าวันนี้ไม่มีค่า ควรเป็น 0 (เพราะ
เป็นค่าเชิงพหุคูณประจำวัน)

- Needs / Suggestion
- Thought & Feel
- Critical Points
- General Points

#Layout issues
#Usability issues
#Visual issues

What they suggest

- Needs / Suggestion
- Thought & Feel
- Critical Points
- General Points



8

Participants said this

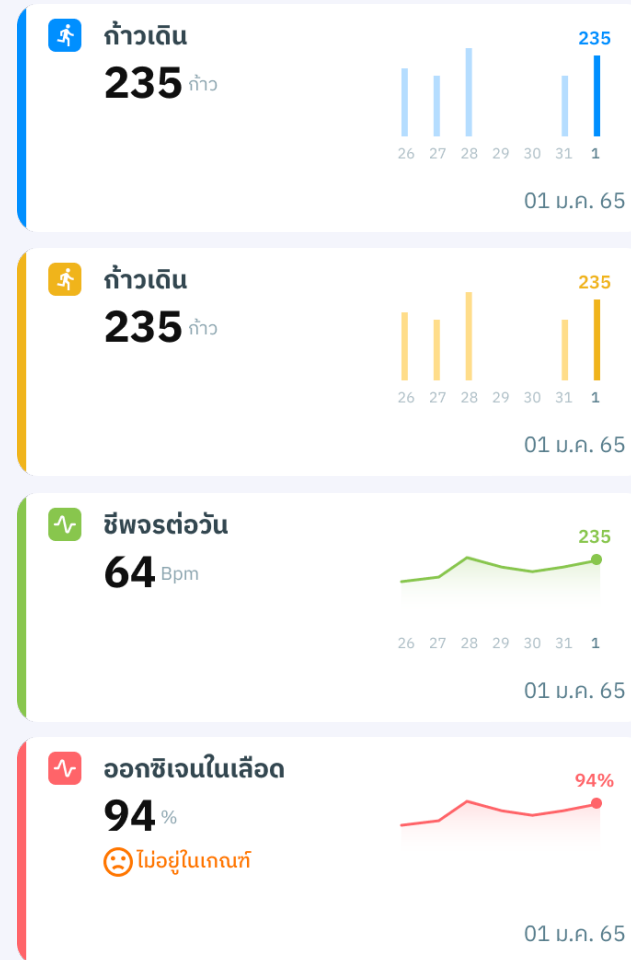
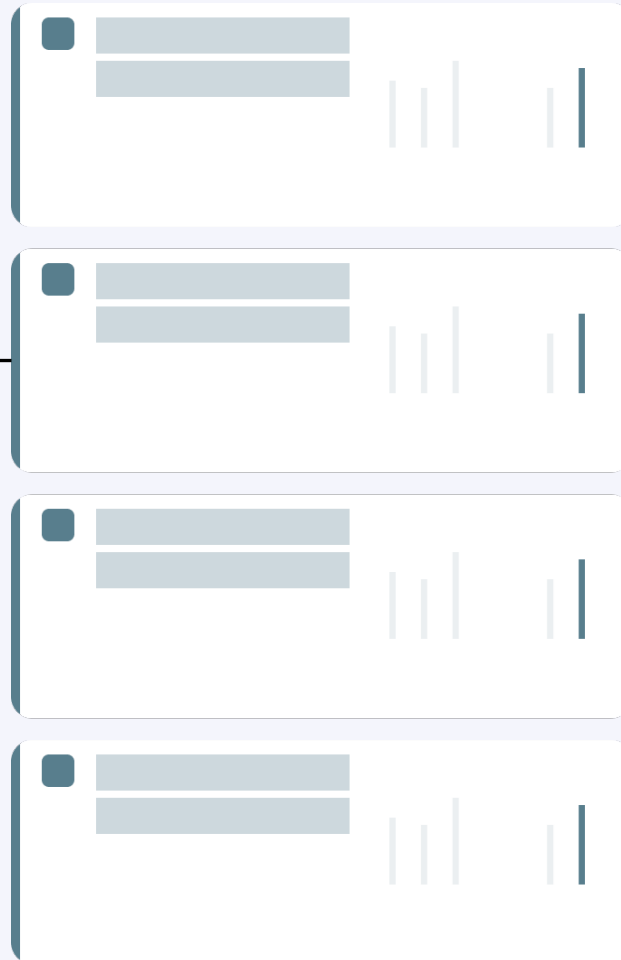
ดูกราฟ มองเป็นภาพรวมเป็นหลัก

User ที่มีประสบการณ์ร่วมกับแอปบันทึกค่าสุขภาพเช่น Apple Health/ Google Fit จะชอบการดูข้อมูลแบบกราฟมากกว่า

User บางคน เชิงพฤติกรรมจะดูเป็นกราฟเชิงทางการแพทย์ค่าผลแล็บ จะดูเป็น folder

Proposed Solutions /Dashboard New Components

เส้นแนวขอบ card เพื่อ
กำหนดขอบเขตให้ชัดเจน
ยิ่งขึ้น นำสายตาให้ user
แยก card ได้ง่าย

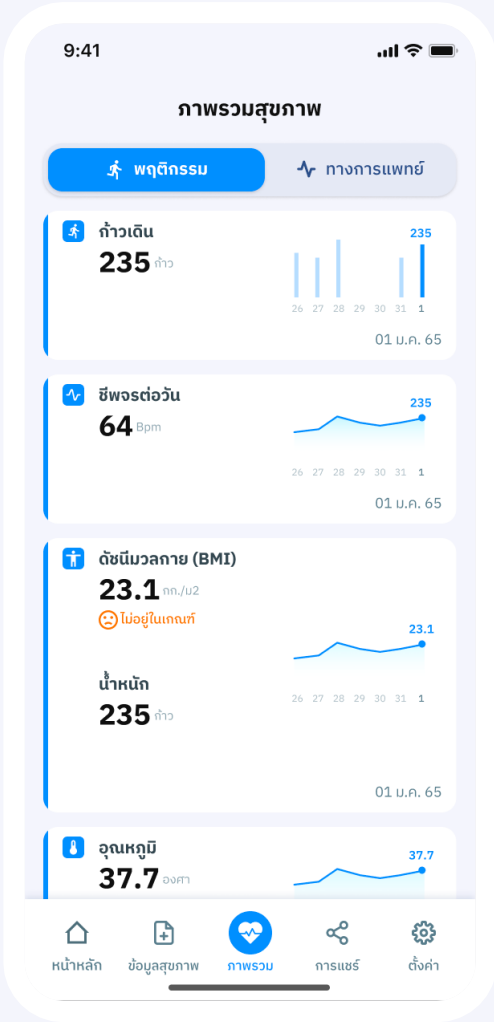
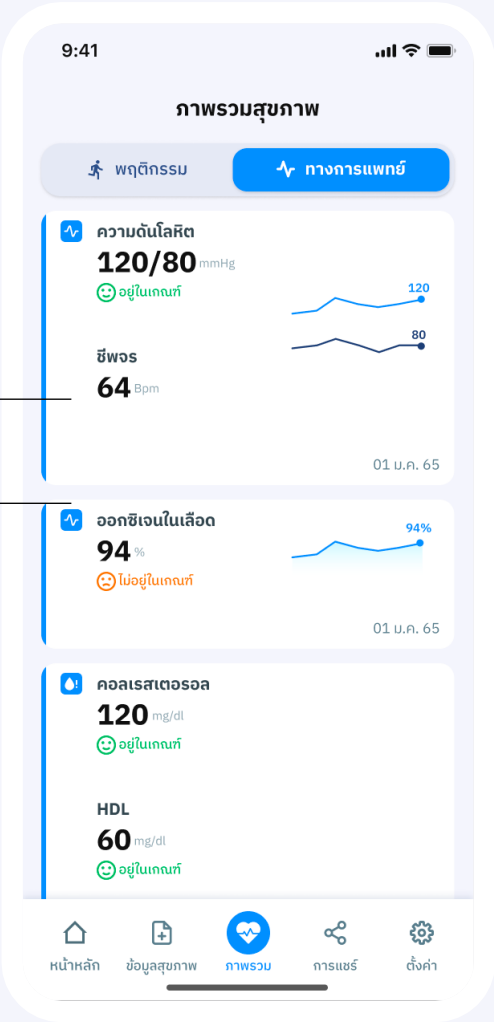


- ถ้าใช้สีทำให้แยกข้อมูลได้เร็วขึ้นก็จริง แต่ต้องมีการ review เรื่องการใช้สีที่ไม่ดูฉูดฉาดและสดเกินไปจนรบกวนสายตา
- สามารถใช้สีเดียวได้ เพราะมีเส้นแบ่งนำสายตา card อยู่แล้ว

Proposed Solutions

- Dashboard

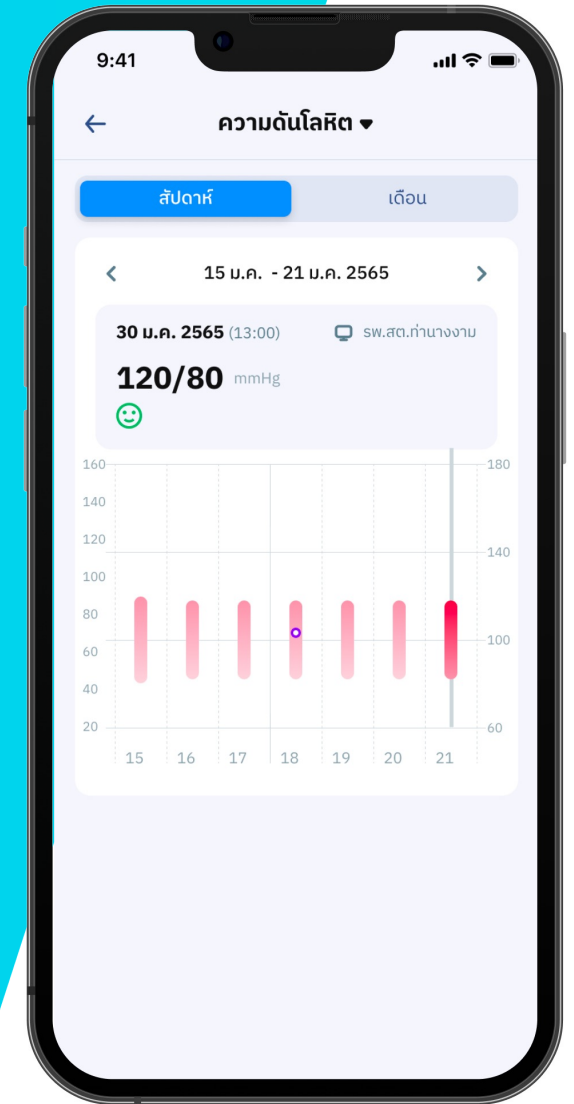
กำหนด padding และ Spacing ให้มีความสม่ำเสมอ ทั้งใน card และ ข้าง card



My Health /Graph

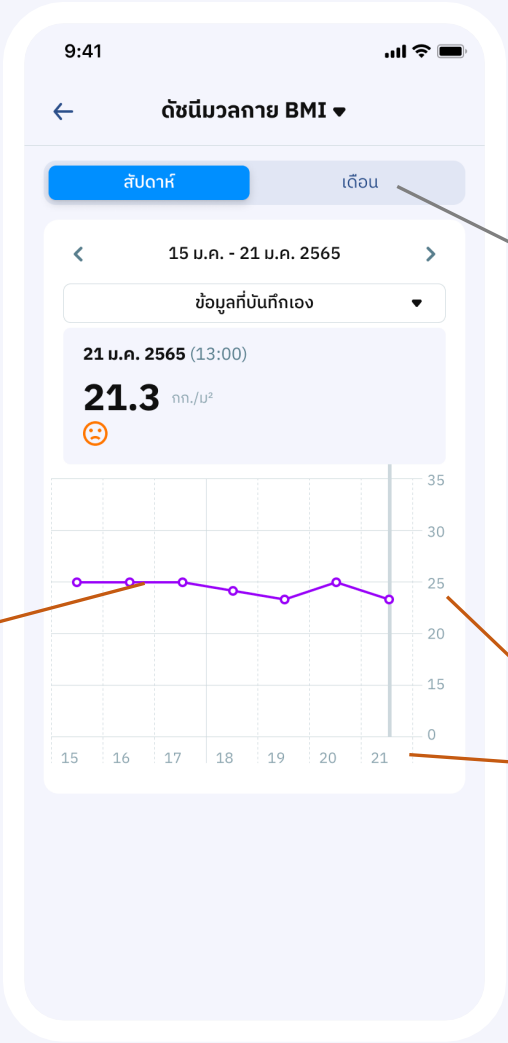
Tasks

- How do they interact with the graph? What touchpoints do they focus on when interacting with graph?
- What are their motivation to help them will to use this feature?
- To evaluate the feature satisfaction compared to Health Drive feature.



What they think and feel,
Any **frustrations**?

จุดบนกราฟเล็ก
เกินไป กดได้ไม่
สะดวกเวลาจะเปลี่ยน
วันที่



กราฟเดือนดูยาก
มีจุดและแท่งเยอะ

5
Participants
frustrated this

อ่านกราฟไม่เข้าใจ
ไม่รู้ตัวเลขข้างล่างคือ
อะไร ไม่ชัดเจน งง /
ไม่มีหน่วยบอกชัดเจน

- Needs / Suggestion
- Thought & Feel
- Critical Points
- General Points

What they suggest

- Needs / Suggestion
- Thought & Feel
- Critical Points
- General Points

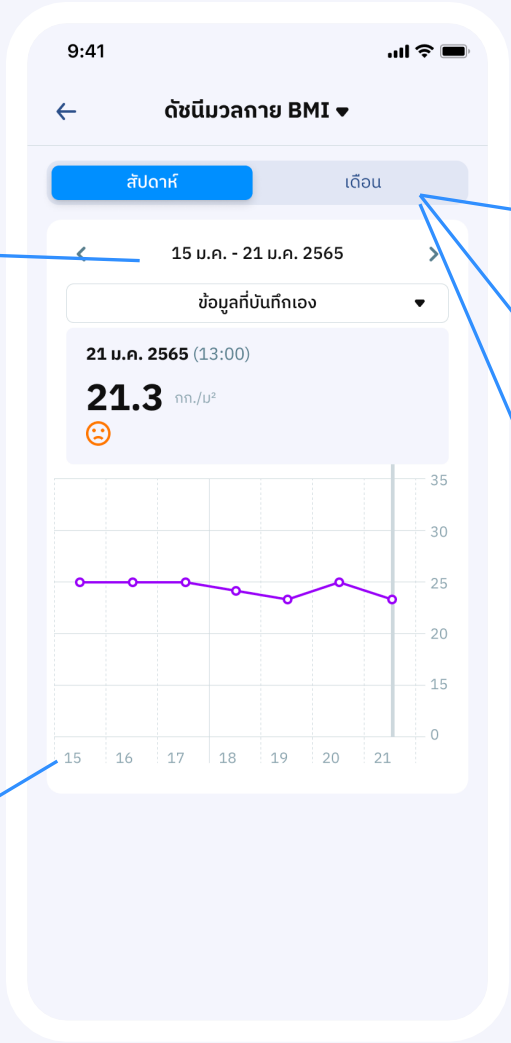
10
Participants suggested this

ดูค่าเป็นแบบย้อนหลัง
ข้อมูลย้อนหลังดีกว่าเอาไปใช้ประโยชน์ได้มากกว่า

ไม่ควรมีค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย
กลัวบางวันไม่มีค่า พอมา
ดูแล้วค่าลดลง ค่าเฉลี่ย
ลดลง ก็จะดูไม่ดี

ควรมีค่าเฉลี่ย
max/min/mean สำหรับ
ช่วงเวลาที่เราดูอยู่

ควรมีหน่วยบอกด้วย
ถ้ากราฟมีหลายแกน
หลายข้อมูล



ข้อมูลเชิงสุขภาพที่ดูการเปลี่ยนแปลงเชิงพฤติกรรม

ดูแบบสัปดาห์

1
Participants said this

กราฟดูแบบย้อนหลัง 30 และ 7 วัน ทำให้ monitor
ค่าได้ง่ายกว่า

3
Participants said this

มีการเปลี่ยนแปลงน้ำหนัก กำลังพอดี
นน. ใน หนึ่งอาทิตย์ดูไม่ได้เปลี่ยนแปลงเยอะ
1 เดือนสามารถมองเป็นภาพรวมได้
6 เดือนเข้าไป

1
Participants said this

ดูข้อมูลเดือนกับปี สัปดาห์ไม่ค่อยดู

2
Participants said this

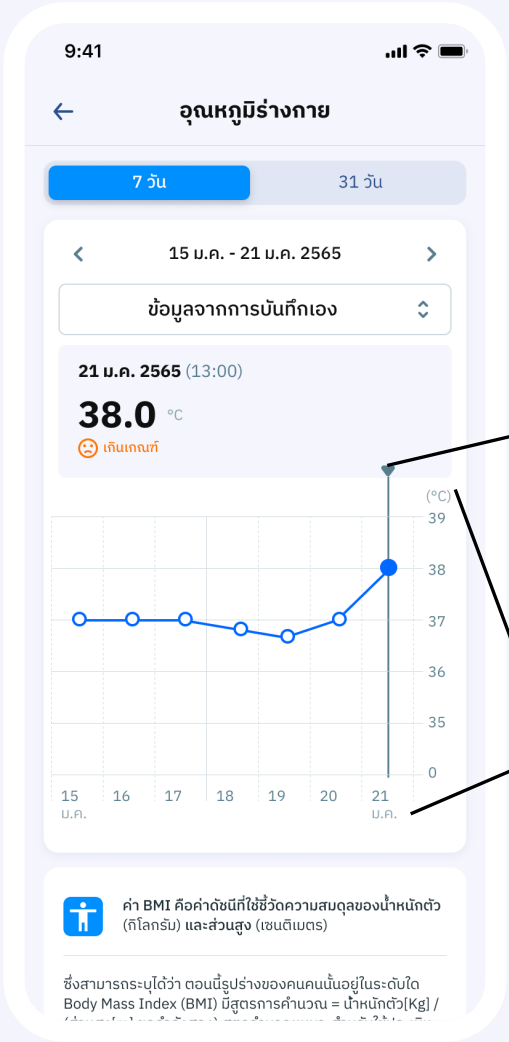
ดูกราฟแบบ หกเดือน เพราะเห็นการเปลี่ยนแปลง
ได้ชัดเจนกว่า

2
Participants said this

ดูกราฟแบบรายปี

1
Participants said this

Proposed Solutions



ทำให้เส้นระบุวันที่เลือกชัดมากขึ้น

เพิ่ม indicator ของแกนกราฟให้ชัดเจนขึ้น เพื่อให้user รู้ว่าแกนไหนคือวันที่ และแกนไหนคือค่าสุขภาพ

Summary

- **Usability Issues**

เพิ่มสิ่งที่จะช่วยให้การใช้งานได้ราบรื่นขึ้น ไม่สะดุด เช่น หน้า กราฟ ที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนขนาดของจุด หรือ การบ่งบอกค่าแกน X และ Y ให้ชัดเจนขึ้น, หรือ การปรับเปลี่ยนการแสดงผลของกราฟหน้า Overview ให้สอดคล้องกับ data ในแต่ละประเภท
- **Layout Issues**

ทำ Layout ให้ user อ่านง่ายขึ้นโดยเฉพาะหน้า Health Drive ที่ต้องจัดเรียงให้มีความเหมาะสมทั้ง ระยะห่าง, การจัดหน้า, การใช้เส้น หรือ สี ในการแบ่งชุดข้อมูล ให้มีความสม่ำเสมอ ง่ายต่อการอ่านข้อมูลจำนวนมาก ๆ
- **Visual Issues**
 - ลดการใช้สีโดยรวมลง หรือ เลือกใช้สีที่ไม่ดูฉูดฉาดลง, โดยเฉพาะหน้า list และกราฟ
 - บางหน้าต้องใช้รูปในการอธิบายประกอบ จะต้องมีการใช้รูปภาพจริง หรือ รูปภาพที่สามารถสื่อสารข้อความนั้น ๆ ได้ครอบคลุม ชัดเจน เช่น หน้า แหล่งข้อมูล Health Drive ที่จะต้องลดการใช้ icon และใช้รูป visual ที่สื่อสารได้ตรงกว่า, Health Condition Alert โดยการใช้สี icon และการวางตำแหน่งให้อ่านได้ชัดเจนขึ้น
- **Writing Issues**

ปรับเปลี่ยนการใช้คำที่มีความซับซ้อนและเฉพาะทางให้น้อยลง และใช้คำที่ตรงประเด็นสื่อสารได้ครบถ้วนมากขึ้น โดยเฉพาะหน้า Health Drive

Next Steps

- To discuss within the team to ideate appropriate solutions to tackle each issue
- Bringing new solutions to validate with users again (rechecking)

Appendix

User Research, Insights

Read more data : https://miro.com/app/board/uXjVOO7dZd0=



Goals / Needs

N/A

Pain Points

- ไม่ค่อยได้ติดตามค่าสุขภาพของตัวเองสักเท่าไร เพราะยังสุขภาพปกติดีเรื่อย ๆ “ยังไม่ถึงเวลา”
- ไม่ค่อยถามหรือพูดเรื่องสุขภาพกับครอบครัว
- อยู่ไกลกับที่บ้าน เลยไม่รู้ข้อมูลของพวกเค้ามาก แล้วเค้าก็จะไม่ค่อยรู้ว่าเราเป็นยังไงเช่นกัน จะคุยกันแค่เรื่องทั่วไป
- ข้อมูลสุขภาพเวลาไปหาหมอ แบนด์เดียวกันแต่ต่างสาขาก็ไม่มีข้อมูลต้องลงทะเบียนใหม่ ข้อมูลไม่ sync กัน
- การลิงก์ค่าข้อมูลสุขภาพจากอุปกรณ์ควรจะลิงก์มาได้เลยไม่ต้องเสียเวลาไปใส่เพิ่มเองในแต่ละวัน

Persona 1

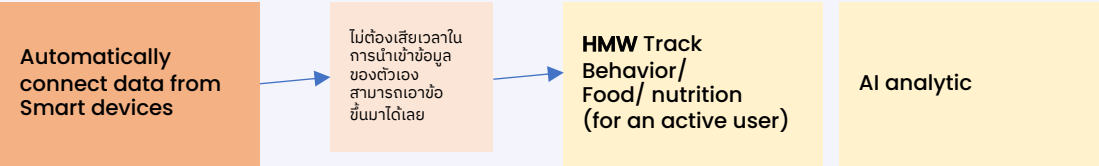
- คนทั่วไป general people
- พนักงานออฟฟิศ ทำงานในเมือง ไม่ได้อยู่กับคุณพ่อและคุณแม่
- คุณพ่อคุณแม่อยู่ต่างจังหวัด ไม่ได้อยู่ด้วยกัน นาน ๆ คุยกันที



What they do

- โทรหา sw. ดูก่อน ว่ามีไหม ข้อมูลเก่า ๆ ที่เราต้องใช้ ถ้าอยากได้ต้องทำยังไง หาให้เราได้ไหม ไปเคาท์เตอร์เลยเสียเวลา ต้องโทรถามก่อน
- ขอ request ไปที่ sw. เก่าๆ แล้วมาเอาขึ้นที่ sw. ใหม่
- เสียเวลาในการทำเรื่องเยอะ (process เป็นวัน) ในการขอประวัติการรักษาพยาบาล, หรือผลตรวจสุขภาพเก่า ๆ
- ป่วยหนัก ๆ ถึงจะเข้าไป sw.
- ไม่ค่อยได้ใช้แอปของ sw.

Opportunity : Automatically connect data from Smart devices/ effortlessly data inputting



Goals / Needs

บางทีมีญาติที่รู้เรื่องยา หา sw. ให้ ก็อยากจะแชร์ให้เค้าเพื่อขอ second opinion โดยที่ไม่ต้องถ่ายรูปส่งให้ เป็นกระดาษ ๆ

ดูแลใกล้ชิด อพเดกตลอด : เค้าแชร์มาให้ได้ใช้แน่ ๆ ดูแลใกล้ชิด อพเดกตลอด แต่ทางเราไม่รู้อะไรจะไปทำโม

เรื่องของการกินยา

Pain Points

ผู้สูงอายุไม่อยากเล่าว่าไปเจออะไรมา เพราะกลัวลูกๆ เป็นกังวล (เค้าไม่ได้บอกหมด)

เป็นห่วงเรื่องค่าข้อมูลพฤติกรรมส่วนตัวของตัวเอง หวงข้อมูลตัวเองนิดหนึ่ง เช่น หวง ค่าแอลกอฮอล์ ไม่อยากให้พ่อแม่รู้

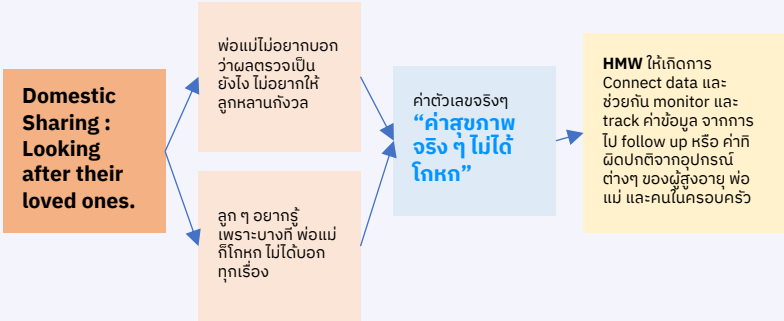
ผู้สูงอายุจะดูค่าตัวเลขเป็นครั้ง ๆ น่าจะง่ายกว่า เพราะ **คุณพ่อใช้งานได้แค่ Line/ ฟังก์ชันพื้นฐาน เช่น โทรไลน์, ส่งข้อความ**, ถ้าต้องทำอะไรมากกว่านั้น ตอนคุย เช่นส่งเอกสาร หรือ กดอะไรเพิ่มเติม อาจจะต้องสอนเค้าด้วย

Persona 2

อาศัยอยู่กับที่บ้าน คุณพ่อคุณแม่มีโรคประจำตัว พวกโรคที่ต้องไป Follow up บ่อย ๆ เช่นพวกเบาหวาน, ค่าไขมัน, 2-3 เดือนครั้ง



Opportunity : Domestic Data Sharing



What they do

คุณพ่อคุณแม่ หลังจากที่ได้ไป follow up มา บางครั้งจะมีการบ้านจากคุณหมอมาให้ เช่น พฤติกรรมลดของมัน, ลดน้ำหนัก, ลด alcohol ถ้าทำได้ดีครั้งต่อไปที่มา follow up แล้วค่า ปกติ หรือค่าบางอย่างดีขึ้นก็จะลดยา

คุณพ่อคุณแม่ มีการติดตามค่าสุขภาพ หรือผลตรวจ, ผลจากการ follow up อยู่บ้าง

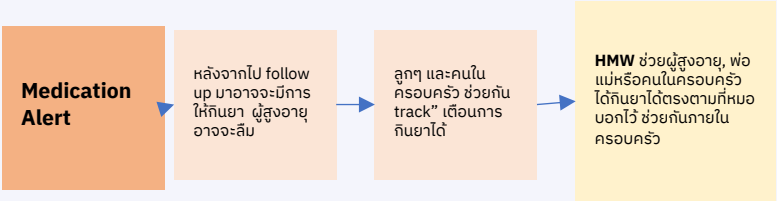
จะมีการพูดคุย อพเดกเรื่องการตรวจสุขภาพอยู่บ้าง กับคุณพ่อคุณแม่

What they say

คุณพ่อคุณแม่ สามารถใช้งาน Smartphone ได้ แต่จะเล่นได้แค่แอปพื้นฐานเช่น โอนเงิน, line

คุณพ่อคุณแม่จะไป follow up กับแพทย์ประจำ case เท่านั้น ไม่ใช่หมอที่ไหนก็ได้ เพราะ case อยู่กับหมอเดิม

Opportunity : Medication Alert



Goals / Needs

ผู้สูงอายุไม่อยากไปหาหมอ หรือกินยา บ่อย ๆ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม จะทำให้ค่าสุขภาพต่าง ๆ ดีขึ้น, ไม่ต้องกินยาเยอะ ลดการจ่ายยาจากหมอ

จุดมุ่งหมายด้านสุขภาพของผู้สูงอายุคือไม่อยากนอน sw. ต้องเริ่มจากการลดน้ำหนัก และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

หลังจากไปตรวจสุขภาพ แพทย์จะแนะนำโดยภาพรวม เกี่ยวกับ อาหาร, ยา, และ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม คำแนะนำจากแพทย์ เป็น Touchpoint ที่ต้องเริ่มปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

Pain Points

เป้าหมายจากหมอ หมอบอกให้ลดน้ำหนัก 4 กก ถึงแม้ว่าคุณหมอจะมีคำแนะนำมาให้ (คำแนะนำรวม ๆ เช่น ลดน้ำหนัก 4 กก.) แต่ความเป็นจริงก็ไม่ได้ทำได้ตรงขนาดนั้น แต่ทำให้ผลมันดีขึ้นก็จะดี

ต้องเอามาจดออกมาเองละเปรียบเทียบ เปรียบเทียบกันเองแบบ manual (ปี 65 เท้าโหร ปี 64 เท้าโหร) ถ้าเปลี่ยนsw. หรือได้ผลตรวจต่าง ๆ มาจาก คนละที่ ที่ไม่ได้ลิงก์ค่ากัน

การย้าย sw. ทำให้เกิดการละทิ้งข้อมูลเก่าๆ ข้อมูลจะจัดกระจายไปยัง sw. เก่าๆ ที่เคยเข้ารับการรักษา

Persona 3

มีการตรวจสุขภาพ Check up และ follow up อยู่บ่อย ๆ 2-3 เดือน ครั้ง มีโรคประจำตัวที่ เกี่ยวข้องกับ NCDs



What they do

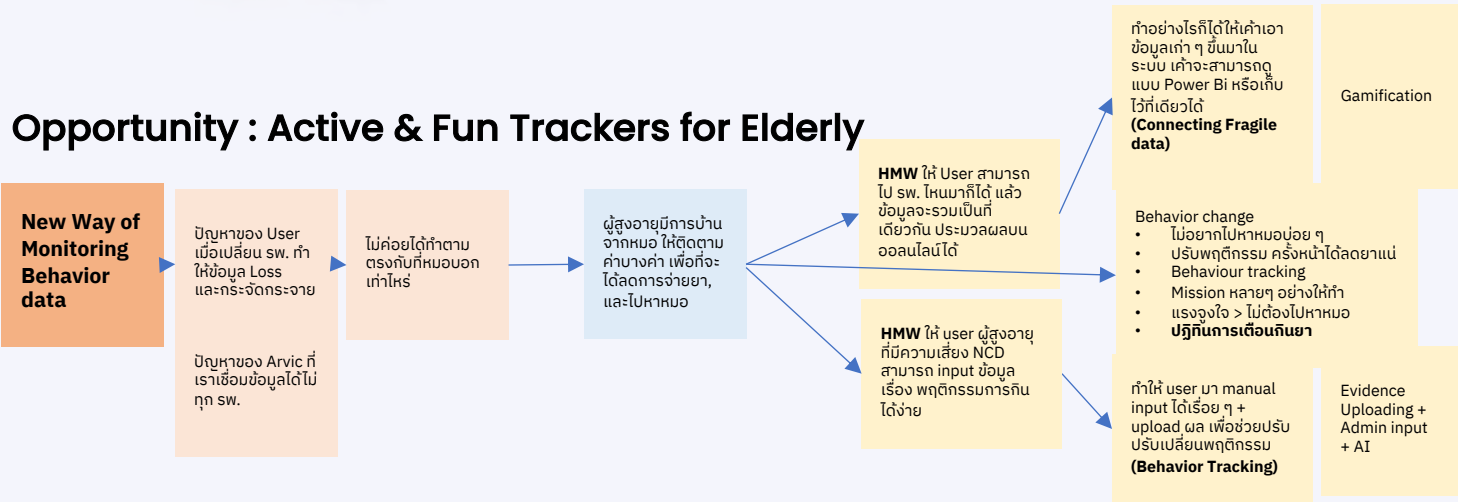
ดูเปรียบเทียบตลอด
ได้คำแนะนำให้ลดน้ำหนัก (หวั่นเข้าไม่ค่อยดี)
ล่าสุดที่ไปหาหมอ ค่าน้ำตาลสูงกว่าเกณฑ์ไปหน่อย
ผลการตรวจจะได้ ผลตรวจสุขภาพมา พร้อมกับ คำแนะนำของหมอ

- มีการเก็บข้อมูลสุขภาพ ผลแล็บ และค่าต่าง ๆ ที่มาจากรพ. เอาไว้เสมอ
- เพื่อใช้ในการตัดสินใจ
 - มีการนำข้อมูลที่ได้ไปเปรียบเทียบกับฉบับก่อน ๆ

พอยาหมดก็ไปหาหมอใหม่ เพื่อดูค่า ไชมันลดไหม ถ้าไม่ลดก็ต้องกินยา แต่ ถ้าค่าลด ก็ไม่ต้องกินยา หมอก็จะนัดน้อยลง

ผู้สูงอายุบางคนที่มี Smart Watch หรือมีการใช้แอปบันทึกข้อมูลสุขภาพ อยู่แล้ว จะสามารถพเข้าใจและดู กราฟ ได้

Opportunity : Active & Fun Trackers for Elderly



Testing Plan

Introduction to the project (3-5 mins)

- Business objective
- About Arvic application
- About the test (45-60 mins in total)
- Ethics – PDPA consent form, Participant Information Sheet & consent
- User Interview

เพื่อแยก segmentation ของ user

- เล่าพฤติกรรมของตนเอง ชีวิตประจำวันคร่าวๆ มีการออกกำลังกายไหม/ดูแลสุขภาพตนเองขนาดไหน เล่าให้ฟังหน่อย
- อาศัยอยู่กับครอบครัวไหม คู่กับครอบครัวบ่อยไหม คอยเรื่องอะไรกัน
- **คุณเข้าโรงพยาบาล, ตรวจสุขภาพ หรือได้รับการรักษาอาการต่าง ๆ จากทางแพทย์ บ่อยแค่ไหน***
ปีละครั้ง / 6 เดือน ครั้ง / 2-3 เดือน ครั้ง / เดือนละครั้ง / มากกว่า 12 ครั้งต่อปี
- **สมาชิกในครอบครัว เข้าโรงพยาบาล, ตรวจสุขภาพ หรือได้รับการรักษาอาการต่าง ๆ จากทางแพทย์ บ่อยแค่ไหน***
ปีละครั้ง / 6 เดือน ครั้ง / 2-3 เดือน ครั้ง / เดือนละครั้ง / มากกว่า 12 ครั้งต่อปี
- มี end goal อย่างไรเกี่ยวกับสุขภาพของตัวเอง
- track ข้อมูลสุขภาพตัวเอง หรือคนในครอบครัว ไหม

คำว่าข้อมูลสุขภาพคืออะไร

- คำว่าข้อมูลสุขภาพคืออะไร / อยู่ที่ไหน / ดูอย่างไร
- ข้อมูลสุขภาพของตัวเองมีความสำคัญอย่างไร ? เข้าถึงข้อมูลสุขภาพแล้วดีอย่างไร ?
- ในมุมมองของคุณ ข้อมูลทางการแพทย์ สามารถบอกอะไร และนำไปใช้ในทางไหนได้บ้าง
- process ในการเข้าถึงข้อมูลสุขภาพของคุณเองคุณจะทำอย่างไร ข้อมูลจาก sw. ข้อมูล (ตรวจสุขภาพที่นั่นที่นี้ คุณจะเข้าถึงได้อย่างไร)

Testing Plan

Homepage (5-7 mins)

- หลังจากที่คุณได้สมัครเข้าใช้บริการ Arvic คุณคิดว่าแอปพลิเคชันนี้สามารถทำอะไรได้บ้าง อธิบายให้ฟังหน่อย
- ถ้าคุณต้องการที่จะปรึกษาแพทย์ คุณจะทำอย่างไร
- ตกลงนามบัตรชื่อของคุณ คุณคิดว่าสามารถทำอะไรได้บ้าง, Arvic Id คืออะไร
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าแรกของแอปพลิเคชัน Arvic

Health Drive Feature (10-15 mins)

- ถ้าคุณต้องการที่จะดูข้อมูลสุขภาพ, ผลแล็บ, ใบรับรองแพทย์, เอกสารต่างของคุณ ที่มาจากสถานพยาบาลที่คุณเคยเข้ารับการรักษาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน คุณจะไปดูอย่างไร
- ถ้าคุณต้องการที่จะบันทึกค่าสุขภาพด้วยตนเอง ในกรณีที่คุณต้องการบันทึกค่าพวก การดื่มน้ำและ การนอนหลับของคุณ คุณจะไปบันทึกค่าสุขภาพสองตัวนี้อย่างไร
- จะดู criteria ค่าของตัวเองเป็นยังไง
- จากที่ลองเล่น คุณคิดว่า feature นี้สามารถทำอะไรได้บ้าง ทำหน้าที่เหมือนกันอะไร และมีประโยชน์อย่างไร
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูค่าสุขภาพจากแหล่งต่าง ๆ เหมือน google drive storage เก็บข้อมูล (UI ที่เลือกไปไม่ชัดเจน ตรงไหนที่กดไม่ได้ หรือ ตรงไหนที่สับสน)
- ถ้ามีกล่าวถึงอุปกรณ์นาฬิกาอัจฉริยะ ให้ลองถามต่อ ถ้าคุณมีนาฬิกาอัจฉริยะของตัวเอง คุณจะเชื่อมค่าข้อมูลจากนาฬิกาอัจฉริยะของคุณอย่างไร

Testing Plan

Graph Feature (7-10 mins)

- ถ้าคุณต้องการดูค่าสุขภาพ ที่ผ่านมาๆ เป็นภาพรวมเป็น trend เป็นแนวโน้มเชิงสถิติ เอาค่าสุขภาพของคุณทั้งหมดจากแหล่งต่าง ๆ มาทำเป็นสรุป เป็นกราฟ คุณจะทำอย่างไร
- ถ้าคุณต้องการดูค่าน้ำตาลในเลือดแบบ FBS/Blood pressure จากแหล่งต่าง ๆ แบบภาพรวมและแนวโน้ม หรือ กราฟ คุณจะทำอย่างไร
- จะดู criteria ค่าของตัวเองเป็นยังไง
- ลองเปลี่ยนเป็นการแสดงผลแบบอื่น ๆ เช่น แบบรายเดือน แบบรายปี แบบรายเดือนคุณคิดว่าควรจะแสดงผลอย่างไร แบบรายเดือนแบบ fixed เดือน หรือ 30 วันย้อนหลัง ที่มีค่าล่าสุดนับถอยหลังไป 30 วัน
- จากที่ลองเล่น คุณคิดว่า feature นี้สามารถทำอะไรได้บ้าง และมีประโยชน์อย่างไร
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูค่าสุขภาพจากแหล่งต่าง ๆ เป็นการสรุปแบบกราฟ และแนวโน้ม กราฟอ่านง่ายไหม, (UI ที่เลือกไปไม่ชัดเจน ตรงไหนที่กดไม่ได้ หรือ ตรงไหนที่สับสน)

Sharing Feature (10-15 mins)

- ถ้าคุณต้องการแชร์ ให้กับแพทย์ หรือ เพื่อน พ่อแม่ คนในครอบครัว คุณจะทำอย่างไร (จากหน้าไหนก็ได้)
- จากที่ลองเล่น คุณคิดว่า feature นี้สามารถทำอะไรได้บ้าง มีประโยชน์อย่างไร จะแชร์ข้อมูลสุขภาพกับใครไหม เพราะอะไรที่จะแชร์ข้อมูลสุขภาพของคุณกับบุคคลอื่น
- เปลี่ยนการตั้งค่า การแชร์เมื่อแชร์ไปให้คนอื่นแล้ว จะเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแชร์ให้เพื่อนอย่างไร
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแชร์ข้อมูลสุขภาพ ยากไปไหม ซับซ้อนไป, (UI ที่เลือกไปไม่ชัดเจน ตรงไหนที่กดไม่ได้ หรือ ตรงไหนที่สับสน)

Testing Summary (5-7 mins)

- จากที่ลองเล่นแอปนี้มา คุณคิดว่ามีสิ่งไหนที่ต้องปรับปรุง ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปนี้, (UI ที่เลือกไปไม่ชัดเจน ตรงไหนที่กดไม่ได้ หรือ ตรงไหนที่สับสน)
- เรียงลำดับ Feature ที่สนใจและได้ประโยชน์, ได้ใช้แน่ ๆ

Evaluation Sheets

Usability Evaluation Matrix

1. Overall UI การใช้สี ความสวยงาม กันสมัย ทำให้ใช้งานได้ง่าย
2. ตัวหนังสืออ่านง่าย มีการเน้นตัวใหญ่ตัวเล็ก เน้นอันไหนสำคัญกว่า สำคัญรอง
3. Flow การใช้งานต่าง ๆ มีความเข้าใจได้ แยกประเภทการใช้งานต่าง ๆ ได้อย่างดี
4. Feature ต่าง ๆ เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน
5. ใช้เวลาในการหา เข้าถึง การใช้งานต่าง ๆ ได้ไม่ยาก ใช้เวลาน้อย
6. ข้อความ คำอธิบายต่าง ๆ ของแอปมีความเข้าใจได้ง่าย ตรงประเด็น
7. รูปภาพที่ใช้ประกอบในแอปพลิเคชันมีความเข้าใจได้ สื่อสารครบถ้วน
8. ไม่ต้องตีความเยอะ ตรงประเด็น
9. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
10. ใช้แอปนี้ไหมให้คะแนน

ความสวยงาม กันสมัย การใช้สี ทำให้ใช้งานได้ง่าย ตัวหนังสืออ่านง่าย
(มีการเน้นตัวใหญ่ตัวเล็ก เน้นอันไหนสำคัญกว่าสำคัญรอง)

น้อย ปานกลาง มาก

Flow การใช้งานต่าง ๆ สามารถเข้าใจได้ ไม่ซับซ้อน หาสิ่งที่ต้องแยกประเภทการใช้งานต่างๆ ได้อย่างดี
(มีการจัดการหน้า, ใช้เวลาในการหา เข้าถึง การใช้งานต่างๆ ได้ไม่ยาก ใช้เวลาน้อย)

น้อย ปานกลาง มาก

Feature ต่างๆ เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน

น้อย ปานกลาง มาก

การใช้คำ คำอธิบาย ข้อความต่างๆ ในแอป มีความเข้าใจง่าย สื่อหรือตีความมาก

น้อย ปานกลาง มาก

รูปภาพและสัญลักษณ์ต่าง ๆ ในแอป สร้างความเข้าใจได้ง่าย สื่อตรงประเด็น

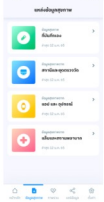
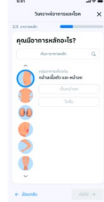
น้อย ปานกลาง มาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คุณจะใช้แอปนี้ไหม

☐ ไม่ใช้ ☐ ไม่แน่ใจ ☐ ใช้แน่นอน

เรียงลำดับ Feature ที่ท่านคิดว่ามีประโยชน์ และจะใช้งานแน่ๆ พร้อมเหตุผลประกอบ
(เรียงจากมากสุดไปน้อยสุด)

	Health Drive คลังข้อมูลสุขภาพ • ที่เก็บรวบรวมข้อมูลสุขภาพ		Telemed ปรึกษาแพทย์ •คุยกับแพทย์ •สั่งยา
	My Health ภาพรวมสุขภาพของตัวเอง •กราฟ •วิเคราะห์ความเสี่ยง		Symptom Checker •ประเมินอาการเพื่อวิเคราะห์โรค
	Health Data Sharing แชร์ข้อมูลสุขภาพ •แชร์ให้ผู้อื่นดู •แชร์ให้แพทย์		

Ethics

เอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย (Participant Information Sheet)

โครงการวิจัย : การทดสอบการใช้งานผลิตภัณฑ์ แพลตฟอร์ม ARVIC ของ บริษัท แครีวา (ประเทศไทย) จำกัด
เรียน ผู้เข้าร่วมการทดสอบแพลตฟอร์ม ARVIC

ทีมพัฒนาแพลตฟอร์ม ARVIC ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมโครงการ การทดสอบการใช้งานผลิตภัณฑ์ ARVIC
ก่อนที่ท่านจะตกลงเข้าร่วมการวิจัย ขอเรียนให้ท่านทราบรายละเอียดของโครงการวิจัย ดังนี้

วัตถุประสงค์และขั้นตอนของโครงการวิจัย

- การทดสอบการใช้งานแพลตฟอร์ม ARVIC จะใช้เวลาโดยประมาณ 45-60 นาที โดยแบ่งเป็น 3 ช่วงดังนี้
- ช่วงที่ 1 การสอบถาม สัมภาษณ์ เกี่ยวกับลักษณะการใช้ชีวิต, ประเด็นปัญหาของผู้เข้าร่วมทดสอบที่มี
ต่อการบริการสุขภาพและระบบการฉันทานข้อมูลสุขภาพ
- ช่วงที่ 2 การทดสอบการใช้งานแพลตฟอร์ม ARVIC โดยที่ผู้ทดสอบจะได้ทดสอบกับหน้าจอของแอป
พลิเคชัน ที่รูปแบบของแพลตฟอร์ม ARVIC ตัวต้นแบบ (ARVIC prototype) และแพลตฟอร์ม
ARVIC พร้อมมีการกำหนดโจทย์ให้ผู้ทดสอบทำตามให้สำเร็จ (ถ้าเป็นไปได้) พร้อมทั้งมีการ
สอบถามถึงความรู้สึก, ปัญหา, ข้อกังวล, จุดบกพร่อง ฯลฯ ระหว่างการใช้งาน
- ช่วงที่ 3 การสัมภาษณ์ผู้ทดสอบ และการให้คะแนนแบบเป็นลายลักษณ์อักษร เกี่ยวกับการทำงานและ
การใช้งานแอปพลิเคชัน พร้อมทั้งให้ผู้ทดสอบสามารถนำเสนอข้อเสนอแนะ, ความคิดเห็น หรือ
คำแนะนำเพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาแอปพลิเคชัน
- ผลการทดสอบรวมทั้งคำแนะนำของผู้ทดสอบที่มีต่อแพลตฟอร์ม ARVIC จะถูกนำไปวิเคราะห์เพื่อ
นำไปใช้ในการปรับปรุงแพลตฟอร์ม ARVIC ให้ดีขึ้นต่อไป

เงื่อนไขเกี่ยวกับการทดสอบ

- (1) การเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้เป็นไปด้วยความสมัครใจ ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยมีสิทธิปฏิเสธการเข้าร่วม
โครงการวิจัยได้ และสามารถถอนตัวออกจากงานเป็นผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยได้ทุกเมื่อโดยการปฏิเสธ
หรือถอนตัวของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยจะไม่มีผลกระทบต่องานหรือการใดๆ ที่ผู้เข้าร่วม
โครงการวิจัยจะพึงได้รับ
- (2) ผู้เข้าร่วมการวิจัยจะได้รับค่าชดเชยการเสียเวลา เป็นบัตรกำนัลเงินสด (Voucher) จำนวน
ทั้งสิ้น 300 บาท (สามร้อยบาท - 100 บาท จำนวน 3 ใบ) สำหรับกรณีซื้อสินค้า IG C ทุกสาขา
โดยที่ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยจะต้องได้รับบัตรกำนัลดังกล่าวจากการเข้าร่วมโครงการวิจัยเมื่อเสร็จสิ้น
การทดสอบเท่านั้น

(3) ผู้ทดสอบยอมรับค่าตอบแทน ค่าชดเชยเวลาในการเข้าร่วมตามข้อ (2) และไม่สามารถเรียกร้อง
ค่าตอบแทน ค่าชดเชยเวลาเพิ่มเติมในการเข้าร่วมการวิจัยนี้ได้อีก

(4) ผู้ทดสอบอนุญาตให้มีการบันทึกเสียง, รูปภาพ และ วิดีโอที่เกี่ยวข้องกับโครงการทดสอบ
แพลตฟอร์ม ARVIC ตลอดระยะเวลาของการทดสอบ

(5) ผู้ทดสอบอนุญาตให้มีการทดสอบกับแพลตฟอร์ม ARVIC ซึ่งจะมีการเก็บบันทึกข้อมูลส่วนตัว, ข้อมูล
ส่วนตัวที่มีความละเอียดอ่อน, ข้อมูลการติดต่อ, ข้อมูลที่ระบุตัวตน, ข้อมูลสุขภาพ โดยการจัดการ
ข้อมูลในการทดสอบนี้จะถูกใช้ร่วมกับเอกสารนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(6) ผู้ทดสอบจะไม่เปิดเผยข้อมูลในส่วนการวิจัยและการพัฒนาแพลตฟอร์ม ARVIC ที่เป็นการลับต่อ
สาธารณะ

(7) ผู้วิจัยจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าร่วม โครงการวิจัยเป็นความลับ การเผยแพร่ผลการวิจัย
สู่สาธารณะจะกระทำไม่เท่าเทียม โดยผู้วิจัยจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยออก
เปิดเผยไม่ว่าในทางใดๆ เว้นแต่ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยจะยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยได้อ
อนุญาตไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

(8) ผู้ทดสอบมีความยินดีที่จะให้ทางทีมพัฒนาแพลตฟอร์ม ARVIC ติดต่อกลับในกรณีที่ต้องการสอบถาม
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบแพลตฟอร์ม ARVIC ในครั้งนี้เพิ่มเติม ที่ท่านสามารถปฏิเสธหรือ
ยอมรับขึ้นอยู่กับท่านตามดุลยพินิจของท่าน

(9) ผู้เข้าร่วมวิจัย สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้กับทีมพัฒนาแอปพลิเคชัน ARVIC ทาง
Email : cariva.support-arvic@cariva.co.th

() ข้าพเจ้ายอมรับเงื่อนไขการเข้าร่วมการทดสอบการใช้งานแพลตฟอร์ม ARVIC

ลงชื่อ

(.....)
ผู้เข้าร่วมการทดสอบการใช้งานแพลตฟอร์ม ARVIC
วันที่/..../.....

เอกสารนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้าพเจ้า ชื่อ นามสกุล

โดยการกด “สร้างบัญชี” ข้าพเจ้ายินยอมให้ท่าน และท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้
 (“ข้อกำหนด”) และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับแพลตฟอร์ม ARVIC (“นโยบาย”) ของบริษัท
แครีวา (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท”) แล้ว จึงได้ตกลงยอมรับข้อกำหนด และนโยบาย ดังกล่าว และตกลง
ยอมรับเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

- (1) ข้าพเจ้ายินยอมโดยชัดแจ้งให้บริษัททำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของ
ข้าพเจ้า ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับสุขภาพ อาทิ ข้อมูลน้ำหนัก ส่วนสูง ค่าความดันโลหิต
อัตราการเต้นของชีพจร จำนวนแคลอรี ศีรษะมวลกาย (BMI) อาการแพ้ยา ข้อมูลการฉีดวัคซีน ผล
เอกซเรย์ ข้อมูลการกินและสารอาหาร ข้อมูลกิจกรรมการออกกำลังกาย การพักผ่อน ข้อมูลการใช้
เวทฟิตเนส โรคประจำตัว โรคอื่น ๆ อาการเจ็บป่วย อัตราการบริโภคน้ำ ข้อมูลการนัดหมายแพทย์
ประวัติการรักษา ภูมิแพ้ ความพิการ รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เพื่อการ
ให้บริการแก่ข้าพเจ้า อาทิ บริการคลังข้อมูล (Health Drive) บริการประเมินอาการ บริการปรึกษา
แพทย์ และบริการอื่น ๆ ที่อาจมีในอนาคตบนแพลตฟอร์ม ARVIC ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฯ ทั้งนี้
รวมถึงการแจ้งเตือนการนัดหมายในกรณีที่ข้าพเจ้าไม่ทำการนัดหมายเพื่อให้ได้รับการปรึกษาแพทย์
() ยินยอม () ไม่ยินยอม

- (2) ข้าพเจ้ายินยอมโดยชัดแจ้งให้บริษัททำการบันทึกข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตน ข้อมูลที่จัดเก็บโดย
อุปกรณ์ และข้อมูลติดต่อของข้าพเจ้า และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของ
ข้าพเจ้า ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับสุขภาพ อาทิ ข้อมูลน้ำหนัก ส่วนสูง ค่าความดันโลหิต
อัตราการเต้นของชีพจร จำนวนแคลอรี ศีรษะมวลกาย (BMI) อาการแพ้ยา ข้อมูลการฉีดวัคซีน ผล
เอกซเรย์ ข้อมูลการกินและสารอาหาร ข้อมูลกิจกรรมการออกกำลังกาย การพักผ่อน ข้อมูลการใช้
เวทฟิตเนส โรคประจำตัว โรคอื่น ๆ อาการเจ็บป่วย อัตราการบริโภคน้ำ ข้อมูลการนัดหมายแพทย์
ประวัติการรักษา ภูมิแพ้ ความพิการ รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เพื่อให้บริษัทใช้
ในการส่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ โปรโมชัน กิจกรรม รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ เพื่อ
วัตถุประสงค์ทางด้านการตลาดของบริษัท บริษัทในเครือ และ/หรือบุคคลอื่นใดให้แก่ข้าพเจ้า
() ยินยอม () ไม่ยินยอม

- (3) ข้าพเจ้ายินยอมโดยชัดแจ้งให้บริษัททำการบันทึกข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตนของข้าพเจ้า และ
ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของข้าพเจ้า ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับสุขภาพ
อาทิ ข้อมูลน้ำหนัก ส่วนสูง ค่าความดันโลหิต อัตราการเต้นของชีพจร จำนวนแคลอรี ศีรษะมวลกาย
(BMI) อาการแพ้ยา ข้อมูลการฉีดวัคซีน ผลเอกซเรย์ ข้อมูลการกินและสารอาหาร ข้อมูลกิจกรรม
การออกกำลังกาย การพักผ่อน ข้อมูลการใช้เวทฟิตเนส โรคประจำตัว โรคอื่น ๆ อาการเจ็บป่วย
อัตราการบริโภคน้ำ ข้อมูลการนัดหมายแพทย์ ประวัติการรักษา ภูมิแพ้ ความพิการ รวมถึงข้อมูล
อื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เพื่อให้ข้าพเจ้าสามารถประเมิน และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของ
ข้าพเจ้าให้กับทีมและจัดเก็บไว้บนแพลตฟอร์ม ARVIC ให้แก่ ผู้ประกอบวิชาชีพแพทย์ แพทย์ที่ให้
คำปรึกษา ผู้ดูแล บุคคลในครอบครัวของข้าพเจ้า ผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม Telemedicine และ/

หรือบุคคลภายนอกอื่นใดได้ตามที่ท่านต้องการ ไม่ว่าจะผ่านทางแพลตฟอร์ม ARVIC โดยตรง หรือ
การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างแพลตฟอร์ม ARVIC และแอปพลิเคชันอื่น ๆ

() ยินยอม () ไม่ยินยอม

- (4) ข้าพเจ้ายินยอมโดยชัดแจ้งให้บริษัททำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของ
ข้าพเจ้า ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับสุขภาพ อาทิ ข้อมูลน้ำหนัก ส่วนสูง ค่าความดันโลหิต
อัตราการเต้นของชีพจร จำนวนแคลอรี ศีรษะมวลกาย (BMI) อาการแพ้ยา ข้อมูลการฉีดวัคซีน ผล
เอกซเรย์ ข้อมูลการกินและสารอาหาร ข้อมูลกิจกรรมการออกกำลังกาย การพักผ่อน ข้อมูลการใช้
เวทฟิตเนส โรคประจำตัว โรคอื่น ๆ อาการเจ็บป่วย อัตราการบริโภคน้ำ ข้อมูลการนัดหมายแพทย์
ประวัติการรักษา ภูมิแพ้ ความพิการ รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เพื่อดำเนินการ
เกี่ยวกับการชำระค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของข้าพเจ้า
() ยินยอม () ไม่ยินยอม

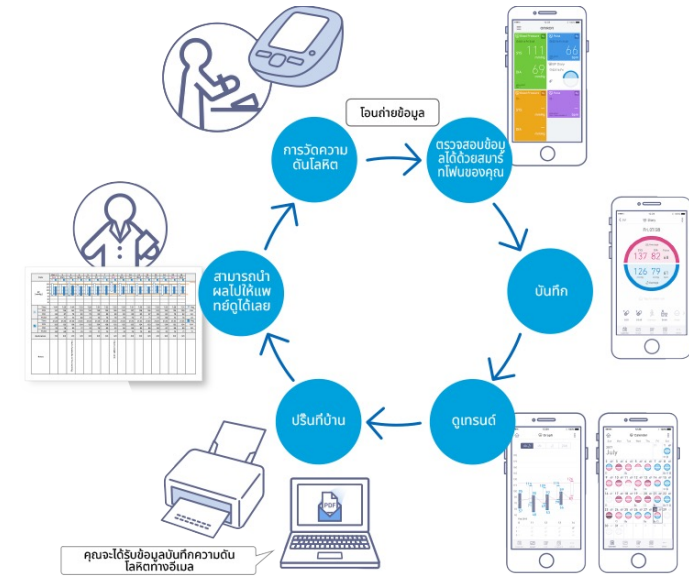
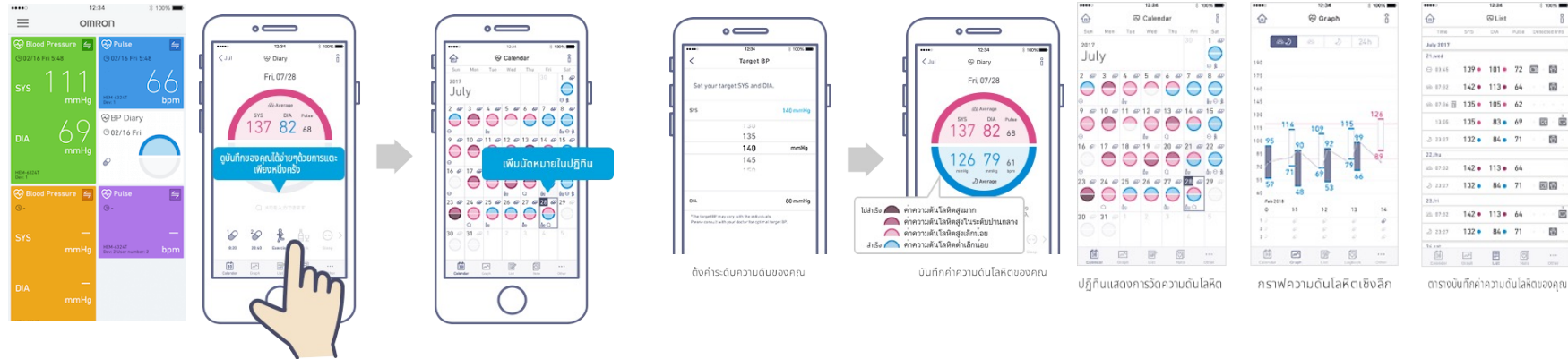
- (5) ข้าพเจ้ายินยอมโดยชัดแจ้งให้บริษัททำการบันทึกข้อมูลที่ใช้ในการระบุตัวตน ข้อมูลที่จัดเก็บโดย
อุปกรณ์ และข้อมูลติดต่อของข้าพเจ้า และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของ
ข้าพเจ้า ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับสุขภาพ อาทิ ข้อมูลน้ำหนัก ส่วนสูง ค่าความดันโลหิต
อัตราการเต้นของชีพจร จำนวนแคลอรี ศีรษะมวลกาย (BMI) อาการแพ้ยา ข้อมูลการฉีดวัคซีน ผล
เอกซเรย์ ข้อมูลการกินและสารอาหาร ข้อมูลกิจกรรมการออกกำลังกาย การพักผ่อน ข้อมูลการใช้
เวทฟิตเนส โรคประจำตัว โรคอื่น ๆ อาการเจ็บป่วย อัตราการบริโภคน้ำ ข้อมูลการนัดหมายแพทย์
ประวัติการรักษา ภูมิแพ้ ความพิการ รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เพื่อให้บริษัทใช้
ในการส่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ โปรโมชัน กิจกรรม รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ เพื่อ
วัตถุประสงค์ทางด้านการตลาดของบริษัท บริษัทในเครือ และ/หรือบุคคลอื่นใดให้แก่ข้าพเจ้า
() ยินยอม () ไม่ยินยอม

ลงชื่อ

(.....)
ผู้เข้าร่วมการทดสอบการใช้งานแพลตฟอร์ม ARVIC
วันที่/..../.....

The User Research were conducted with a concern on the individual privacy, human rights and all related protocol apply. These documents were made in order to provide significant information regarding the user research, usability testing and participation agreement.

Case Study



เมื่อฉันวัดความดันโลหิตของฉันทุกวันฉันรู้สึกว่าการวัดความดันโลหิตของฉันในตอนเช้าเป็นสิ่งที่ง่าย

สิ่งของการวัดความดันในตอนเช้าและตอนเย็นจะแสดงเป็นสีที่ต่างกันเพื่อให้เข้าใจได้ง่าย

ค่าของตอนเย็นวันอาทิตย์และเช้าวันจันทร์เป็นสีแดงเสมอเลยใช่หรือไม่?

คุณสามารถค่าความดันโลหิตได้อย่างรวดเร็วบนหน้าจอปฏิทิน

ปาร์ตี้เต็มถึงสัปดาห์ในช่วงสุดสัปดาห์ทำให้ความดันโลหิตของฉันเพิ่มขึ้น!

คุณสามารถเห็นความสัมพันธ์ระหว่างไลฟ์สไตล์และความดันโลหิตด้วยไอคอนบันทึกช่วยจำ!

การรับประทานยาเป็นประจำทุกวันทำให้ฉันลืมกินยาได้บ่อยลง และช่วยให้ฉันบรรลุเป้าหมายได้มากขึ้น

ให้คุณสามารถเห็นผลของยาได้อย่างชัดเจนด้วยฟังก์ชันการแจ้งเตือนการทานยาและการตั้งค่าไอคอนเตือนแจ้งเตือน

เมื่อฉันเป็นหวัด จะทำให้ความดันโลหิตสูง

หากคุณทำการวัดความดันติดต่อกันเป็นเวลา 1 ปี คุณจะสามารถดูแนวโน้มความดันโลหิตของคุณในแต่ละช่วงของช่วงการฟิต

ค่าต่างๆ จะแตกต่างกันไปตามเวลาที่ทำการวัดหรือไม่?

ค่าความดันที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับช่วงเวลาในการวัดหรือไม่?

Omron

